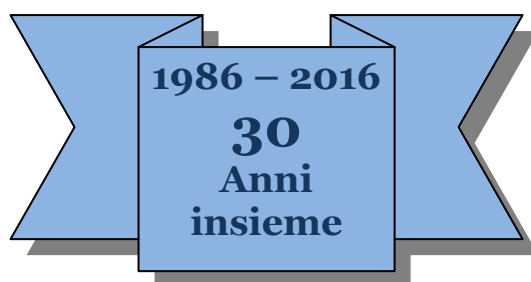




**NAZARET**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



## Bilancio sociale 2015



Sede Legale: Arese, Piazza SS. Pietro e Paolo, 5  
Sede Operativa: Arese, Via Monte Grappa, 40/47  
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541

Tel. 02 9358 1943  
fax 02 9358 0018  
E-Mail: [servizi@nazaret.it](mailto:servizi@nazaret.it)



## Indice

<b>Premessa</b>	<b>2</b>
<b>Caratteristiche istituzionali ed organizzative</b>	<b>5</b>
<b>Relazione di missione</b>	<b>10</b>
<b>Struttura di governo</b>	<b>12</b>
<b>Portatori di interessi</b>	<b>13</b>
<b>Relazione sociale</b>	<b>15</b>
<b>Dimensione economica</b>	<b>19</b>
<b>Dimensione ambientale</b>	<b>21</b>
<b>Prospettive future</b>	<b>21</b>

## Premessa

### **1. Lettera aperta**

*Con questa lettera che introduce al nuovo Bilancio Sociale, voglio esprimere tutta la mia soddisfazione per aver visto crescere in modo costante la cooperativa, intesa come tutti i suoi servizi ma, soprattutto, intesa come tutte le persone che la compongono e in essa si adoperano quotidianamente.*

*Il mio mandato di presidente ha compiuto un altro compleanno: avevo accettato di sostenere un ultimo triennio proprio per preparare e programmare un futuro passaggio di consegne a qualcuno che possa mettere nuove competenze al servizio di Nazaret. Sono sicuro che il processo evolutivo che siamo riusciti a consolidare non si fermerà e raggiungerà nuovi traguardi attraverso il rinnovamento del CdA e l'ingresso di personale e volontari che danno sempre più ampio respiro alle iniziative che intraprendiamo.*

*Come sempre, buona lettura.*

*Il Presidente: Carlo Serventi*

## **2. Note metodologiche**

### **2.1 Periodo di riferimento**

Ottava edizione relativa all'anno 2015.

### **2.2 Metodo**

Fasi di lavoro:

1. Affidamento dell'incarico allo staff in Febbraio 2016
2. Stesura e validazione per confronto interno allo staff
3. Approvazione e diffusione del B.S. in Assemblea dei Soci

### **2.3 Autori**

Lo staff designato è composto da:

- psicologa consulente Dott.ssa Gori
- coordinatrice dei servizi SFA/CSE Dott.ssa Clara Rezzonico
- Presidente della cooperativa Sig. Carlo Serventi
- Vicepresidente Sig.ra Manuela Moretti

Il livello di applicazione delle "Linee guida per la compilazione dei Bilanci Sociali" viene misurato tramite griglia dell'Agenzia per le ONLUS ed ha un valore stimato attorno al 99% (tenuto conto delle schede non applicabili).

### **2.4 Fonti**

I dati utilizzati derivano in modo diretto dagli uffici amministrativi della cooperativa.

### **2.5 Perimetro dei contenuti**

Il documento tratta tutte le attività istituzionali del 2015, senza eccezioni.

### **2.6 Riferimenti normativi**

La redazione di questo documento si ispira e rispetta i criteri definiti dalle norme, con speciale riferimento a:

- Principi di Redazione del Bilancio Sociale del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS), 2001
- Standard Internazionali del Global Reporting Initiative (GRI), 2006

- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit
- Bilancio sociale per le cooperative sociali di Confcooperative/Federsolidarietà



## 2.7 Obiettivi e destinatari

La funzione primaria del documento è integrare i dati economici per descrivere come sono state utilizzate le risorse al fine di perseguire le linee guida determinate dall'Assemblea dei soci, attraverso l'operato del CdA, del personale e dei volontari.

Obiettivi dello staff di lavoro sono:

1. Comporre un documento chiaro
2. Riportare dati esaustivi
3. Favorire la diffusione e la conoscenza del documento

I destinatari (stakeholders) di questa comunicazione sono tutti coloro che, a qualsiasi titolo, abbiano interessi presso la cooperativa Nazaret in quanto utenti, familiari, soci, lavoratori, fornitori, volontari, donatori.

Chiunque abbia modo di far pervenire alla cooperativa un commento, in qualsiasi forma, utile al miglioramento continuo di questo documento, è ringraziato sin d'ora dal Presidente e dallo staff di redazione.



## Caratteristiche istituzionali ed organizzative



### 3. Identità anagrafica

Denominazione	<b>Nazaret società cooperativa sociale - ONLUS</b>
Indirizzo sede legale	P.zza SS. Pietro e Paolo, 5 20020 Arese - MI
Indirizzo sedi operative	Via Montegrappa, 40/47 Arese (CSE) Via Matteotti, 21 Arese (SFA) Via Pertini, 8/A Arese (RL) Piazza Moro 4 Bollate (RL) Via Mattei 78 Arese (gruppo AMA) Via de Amicis 13 Lainate (microcomunità)
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nel 2004 è stato adeguato lo Statuto alle nuove norme del diritto societario
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	14/07/1986
CF	08455660152
p.iva	08455660152
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	AA 103979
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione "A" foglio 102 numero 203
Tel	02 93581943
Fax	02 93580018
Sito internet	www.nazaret.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	SI
Appartenenza a reti associative	Rete Nazaret-Nazaret Lavoro- Amici Nazaret ATI con Cometa, Portico, Portico Persona per la residenzialità leggera ATI con Sacra Famiglia, Betel, Serena, GP2, La Cordata per il centro polifunzionale di Settimo Mi.
Adesione a consorzi di cooperative	CCSL
Fondo SIRIO – Fondazione Comunitaria Nord Milano	Socio fondatore
Altre partecipazioni e quote	Nazaret Lavoro 30,00
Codice ateco	88.10.00

## 4. Oggetto sociale

L'oggetto sociale indicato nello statuto specifica gli ambiti in cui Nazaret può operare ed è volutamente ampio, per poter liberamente attivare risposte coerenti con la mission della cooperativa a seconda dei bisogni rilevati sul territorio:

“ ...

- la gestione di servizi di formazione all'autonomia (SFA);
- l'assistenza domiciliare e territoriale di persone in situazione di fragilità fisica o psichica;
- l'assistenza domiciliare di minori;
- il servizio di assistenza individuale alla persona;
- la gestione di Centri Socio Educativi (CSE);
- la gestione di Comunità Alloggio per disabili;
- la gestione di asili nido;
- la gestione di residenze per disabili e Centri Disabili;
- la fornitura del servizio trasporto persone;
- la fornitura di servizi vacanze;
- attività ricreative, culturali e sportive;
- organizzazione di laboratori artigiani per il recupero delle capacità di coordinamento di soggetti disabili ...”.

## 5. Organi di governo

1. Assemblea dei Soci: determina le linee guida generali della cooperativa, approvandone i documenti consuntivi. Si riunisce almeno annualmente.
2. CdA: eletto ogni tre anni dai soci è l'organo di governo della Cooperativa. Si riunisce mensilmente per dare attuazione alle linee guida. All'interno del CdA viene nominato un Presidente quale Legale Rappresentante della Cooperativa. L'attività prestata in seno al CdA è a titolo gratuito.

### Composizione attuale del CdA

Nome e cognome	Carica	Anzianità di carica	Professione
CARLO SERVENTI	Presidente	2000	Pensionato e volontario
MANUELA MORETTI	Vicepresidente	2013	Amministrativa ed educatrice
ANDREA TICOZZI	Consigliere	1991	Educatore
CLARA REZZONICO	Consigliere	2013	Coordinatrice SFA e CSE
ELENA RINALDI	Consigliere	2013	Educatrice
DEPONTI MARIA GRAZIA	Vice Presidente	2010	Impiegata e volontaria
PELUCCHI GIACOMO	Consigliere	2010	Pensionato e volontario
BOSANI ANDREINA	Consigliere	2013	Impiegata in pensione da Dicembre, rappresentante genitori
GORI DANIELA	Consigliere	2010	Psicologa

Il CdA nell'anno 2015 si è riunito 9 volte con presenze pari al 95%.  
Ad Aprile 2016 le cariche saranno rinnovate.

## 5.1 Organi di controllo

Nel 2004 l'assemblea dei soci ha optato per la forma societaria SRL senza costituzione di organi di controllo.

Gli strumenti di comunicazione e rendicontazione adottati sono:

Strumento	Funzione	Cadenza
Bilancio economico	Rendiconto di esercizio	Ogni anno entro Aprile
Bilancio sociale	Rendiconto di servizio	Ogni anno entro Aprile
Carta di servizio	Dichiarazione di qualità d'offerta	Aggiornata al bisogno e pubblica
Questionario di soddisfazione	Rilevazione punti critici dei servizi	Annuale, visionabile
Documenti per la sicurezza	Rilevazione stato degli ambienti	Annuali, interni e visionabili
Documenti per la privacy	Controllo sui sistemi di archiviazione dati	Annuali, interni e visionabili
Audit interni	Controllo sul sistema di gestione dei servizi attivi	Annuali, interni e visionabili
Riesame della direzione	Controllo su SGQ	Annuale, approvato in CdA, visionabile
Audit di terza parte	Controllo sui servizi e su SGQ	Annuale, da parte di ente di certificazione esterno (Rina e ASL), pubblico e visionabile
Verbali delle assemblee dei soci e delle riunioni del CdA	Registrazione linee strategiche e operative	Annuale e mensile (CdA)
Report	monitoraggio progetti di residenzialità leggera	Trimestrale, inviato alla A.O.Salvini

I controlli vengono effettuati e documentati a cura del Presidente, del Responsabile della Qualità (Manuela Moretti), del Rappresentante della Direzione (Daniela Gori) e dei coordinatori, sotto la supervisione del CdA e Assemblea dei Soci.

I verbali delle assemblee sono esposti in bacheca, quelli del CDA sono consultabili su richiesta.

Il bilancio di esercizio e il bilancio sociale sono pubblici e depositati alla Camera di Commercio.

Non ci sono condizioni che possano generare conflitti di interessi tra i soci o i consiglieri.

Le procedure per il monitoraggio, verifica e riprogettazione dei servizi si avvalgono inoltre di:



- Riunioni di equipe multidisciplinari settimanali
- Colloqui almeno semestrali con i care givers
- Giornate di programmazione in equipe multidisciplinare
- Supervisione educativa mensile



## 6. Settori di attività

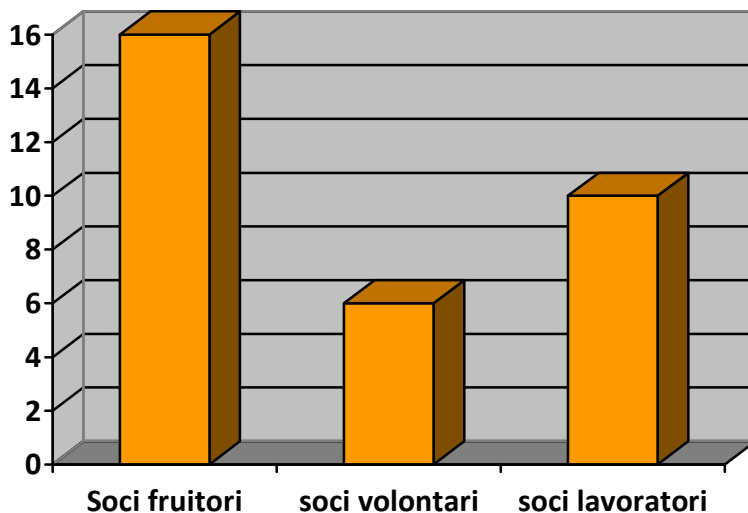
In linea con mission e oggetto sociale Nazaret attualmente opera in:

TIPOLOGIA	DETTAGLIO
Attività amministrative interne	Assunzione del personale, buste paga (tramite agenzia esterna), pagamenti fornitori, rendicontazione tramite bilancio economico e sociale, attività burocratiche ed amministrative previste per legge nell'ambito del lavoro e della cooperazione, emissione fatture, comunicazioni esterne e interne, verifica dei servizi e di SGQ
Attività educative	Attività di sostegno alle autonomie, attività formative, progettazione educativa, supervisione, verifica indicatori di progetto e di servizio. Gestione CSE gestione SFA gestione appartamenti di residenzialità leggera laboratori per il tempo libero consulenze psico educative
Attività progettuali	Fund raising, progettazione tramite bandi di settore, progettazioni speciali e innovative
Attività aperte	Gite aperte, giornate a tema, eventi, dimostrazioni, soggiorni estivi, attività per l'auto finanziamento
Attività di rete	Partecipazione ai lavori dei tavoli di settore, partecipazione all'associazione di secondo livello Polifonie-Ledha, colloqui con le famiglie e gli enti invianti, co progettazione con associazioni ed enti diversi
Attività di aggiornamento	Partecipazione di tutto il personale a corsi di formazione e aggiornamento continuo sui temi educativi, della sicurezza e della qualità

## 7. Composizione della base sociale

La base sociale è composta da persone fisiche, uomini e donne con una leggera prevalenza di soggetti in età pensionabile:

- 16 soci fruitori
- 10 soci lavoratori
- 5 soci volontari



•

Nazaret Lavoro Soc. Coop. Soc. Onlus è l'unica socia persona giuridica.

Oltre ai nuovi ingressi di soci lavoratori, si rileva un'ottima capacità di fidelizzazione con persone di anzianità associativa di 15 anni o più.



## Relazione di missione

### 8. Mission e politica per la qualità

La politica per la qualità di Nazaret definisce che le attività a favore dei nostri utenti siano basate su:

coinvolgimento

supporto professionale

Sperimentazione

Impegno

### 9. Obiettivi di esercizio

Il sistema di gestione della qualità adotta un programma di obiettivi e relativi indicatori di verifica (vedere DOC 06 di SGQ).

Annualmente, a seguito di puntuali verifiche interne (audit) delle diverse unità d'offerta viene eseguito un riesame di esercizio complessivo a cura della direzione e dei collaboratori. Gli esiti espressi in percentuali di raggiungimento degli obiettivi sono registrati nel MOD 03 Riesame della Direzione.

La procedura di verifica per l'anno 2015 ha dato risultati positivi con un'ottima percentuale di raggiungimento degli obiettivi. Si è evidenziata un'unica non conformità trattata immediatamente così come sono state accolte e trattate tutte le raccomandazioni emerse nel corso degli audit.

### 10. Ambito territoriale

La cooperativa opera ad Arese ma accoglie persone del territorio rhodense e garbagnatese, collaborando con i due piani di zona relativi e la ASL del Distretto Milano 1.



In particolare gli utenti attuali dei diversi servizi provengono da Arese, Rho, Novate, Bollate, Garbagnate, Paderno Dugnano, Senago, Lainate, Pogliano, Settimo, Vanzago.

## 11. Storia

Nazaret nasce nel 1986 per interventi a favore di giovani in attesa di impiego.

Nel 1991 si riconverte in cooperativa di tipo A per il sollievo alle famiglie con figli disabili.

Nel 1996 la sede viene fissata in via Montegrappa 40/47 e viene fondata la cooperativa di tipo B Nazaret Lavoro.

Dal 1999 al 2008 Nazaret si avvia alla gestione di comunità per disabili, prima a Novate, poi ad Arese.

Nel 2008 viene acquistato e ristrutturato un appartamento che diventa la casa alloggio *Il Traghetto* dedicato alla residenzialità leggera, progetto che si è sviluppato sino a costituire una rete di 4 appartamenti nei comuni di Rho, Arese, Bollate per 15 posti.

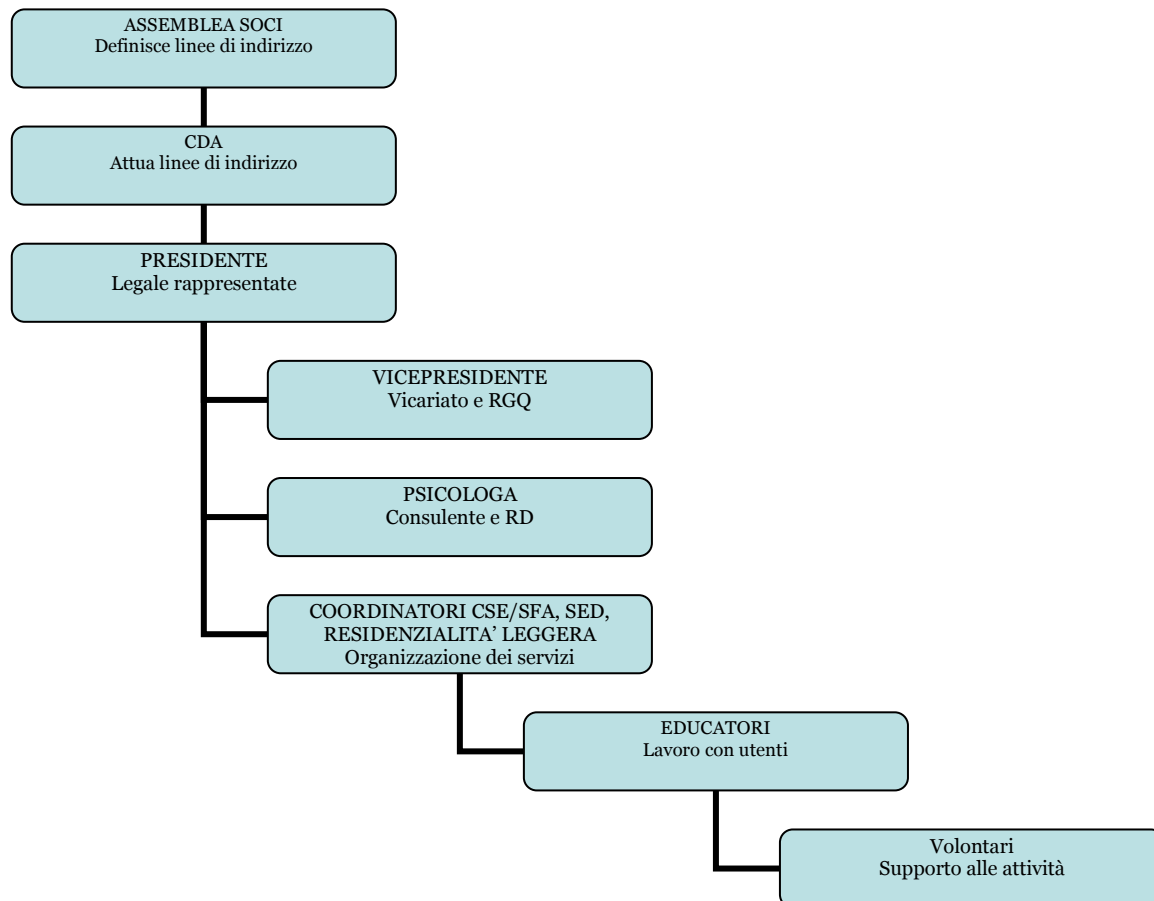
Sempre nel 2008 i servizi diurni per disabili accreditati dalla cooperativa diventano due: Centro Socio-Educativo (CSE) e Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA).

Dal 2009 Nazaret implementa un servizio educativo domiciliare per disabili (SED), sia minorenni che adulti, attualmente inattivo per mancanza di finanziamenti regionali.

Dal 2012 parte una sperimentazione per il "dopo di noi durante noi" che comprende laboratori per il tempo libero per soggetti disabili e gruppi di auto mutuo aiuto per i familiari. Attualmente il progetto vede attivi 3 gruppi di tempo libero e 2 di auto mutuo aiuto.

## Struttura di governo

### 12. Organigramma e funzionigramma

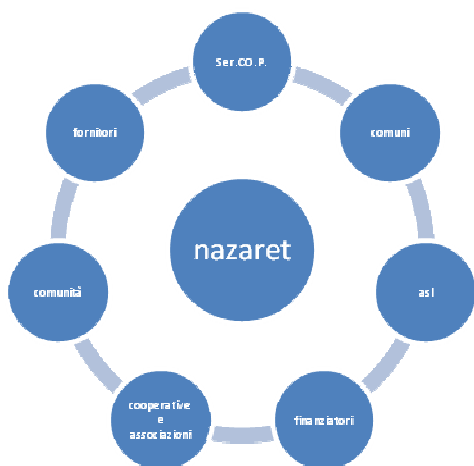


### 13. Assemblee dei soci

Anno	Data	partecipazione	deleghe	Odg
2014	23.4.2014	66%	27%	Esame bilancio economico e bilancio sociale
2015	28/4/2015	72%	22%	Esame bilancio economico e bilancio sociale

## Portatori di interessi

### 14. Tipologia



Portatori di interesse esterni



Portatori di interesse interni

Stakeholder interni	Numero	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	41	Controllo impostazioni strategiche e indirizzo
Soci lavoratori	8	Prestare lavoro secondo la mission
Lavoratori non soci	2	Prestare lavoro secondo la mission
Soci volontari (soci della cooperativa)	2	Collaborazione e sostegno alle attività
Soci volontari (soci di 'Amici Nazaret')	40	Collaborazione e sostegno alle attività

Soci persone giuridiche	1	Collaborazione
Tirocinanti	1	Acquisizione di know how e avvio al lavoro
Collaboratori	2 Psicologo e psicoterapeuta	Collaborazione e lavoro secondo la mission
Utenti	26 CSE 3 SFA 13 Resid. Leggera	Utilizzare servizi idonei e accreditati
Stakeholder esterni	Identificazione	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali/enti no profit	<p><b>Cooperative:</b> csls, 3s, Nazaret Lavoro, Portico, Portico Persona, Serena, GP2, Sacra Famiglia, Betel, La Cordata, La Cometa di Arese, La Cometa di Abbiategrasso</p> <p><b>Associazioni:</b> Amici Nazaret, Incontrho, Sesamo, Arese Noi, AmaLo, Scuole locali, Scout</p>	Scambio esperienze, collaborazione
Consorzi territoriali	Piano di zona rhodense, piano di zona garbagnatese, Ser.Co.P.	Amministrazione, regolamentazione e controllo standard qualitativi
Enti locali/azienda ospedaliera	Comuni di Arese, Rho, Novate, Lainate, Bollate, Garbagnate, Paderno, Settimo, A.O. Salvini, servizi NIL, CPS, DSM	Progettazione e controllo inserimenti
Fornitori	<p>Salesiani Arese</p> <p>Mipa</p> <p>Bocciofila S. Carlo</p> <p>Piscina Poli</p> <p>Centro sportivo Molinello Rho</p> <p>Parrocchia Arese</p>	<p>Fornitura servizio mensa</p> <p>Fornitura servizi di consulenza fiscale</p> <p>Apertura struttura sportiva</p> <p>Apertura struttura e lezioni di nuoto</p> <p>Uso della struttura per attività sportiva</p> <p>Uso degli spazi comuni dell'oratorio per attività e feste.</p> <p>Uso del cinema teatro per spettacoli.</p>

Donatori	6	Sostegno economico
Utenti non soci	17	Acquisto di prestazioni qualificate
Fondazioni	Cariplo, FCNM	Valutazione progetti, erogazione contributi
ASL	Dip. ASSI	Controllo e accreditamento servizi diurni

## Relazione sociale

### 15. Attività e servizi

#### Servizi attivi nell'anno 2015

<p><b>CSE:</b> servizio formativo – assistenziale per l'integrazione sociale di persone disabili non collocabili in ambiti lavorativi e con discrete capacità relazionali, adattative e di comunicazione (Dgr 20763 / 2005)</p>
<p><b>SFA:</b> servizio sociale territoriale rivolto a disabili che non necessitano di interventi ad alta protezione ma di supporto allo sviluppo di abilità diverse (dgr 7285/2008)</p>
<p><b>Residenzialità leggera</b> per soggetti con patologia psichiatrica stabilizzata e buone autonomie personali</p>
<p><b>Gruppo AMA</b> per familiari di persone disabili (auto gestito)</p>
<p><b>Maggese</b> laboratorio per il tempo libero di persone disabili e accompagnamento alla vita autonoma</p>
<p><b>Servizi alla Famiglia</b> per consulenze psicologiche, psicoterapeutiche, psicomotorie e incontri di formazione</p>



Dopo il termine del progetto “Dopo di voi ...noi” che ha utilizzato una villetta a Lainate per attività di tempo libero e distacco alla famiglia, Nazaret ha iniziato una collaborazione con la Coop. La Cordata per aprire, nel corso del 2016, nella stessa casa una CAD Comunità Alloggio Disabili per persone disabili con 7 posti letto.

Attualmente la casa è pronta e ci sono anche alcuni utenti che hanno fatto richiesta. Si attende lo sblocco dei relativi fondi da parte dei comuni di residenza che devono partecipare alle rette.

### **15.1 CSE Centro Socio Educativo**

L’inserimento al CSE può avvenire privatamente o in convenzione col comune di residenza che si fa carico di parte della retta.

Il servizio è visitabile previo appuntamento e gli inserimenti avvengono in modo graduale durante un periodo di osservazione di circa tre mesi.

In seguito viene definito l’educatore di riferimento e la progettazione educativa individualizzata (PEI).

Con i nuovi inserimenti si è arrivati a 26 persone frequentanti e c’è una richiesta in lista d’attesa.

### **15.2 SFA Servizio Formazione all’Autonomia**

L’inserimento può essere privato o convenzionato con l’ente locale ed il percorso formativo è personalizzato così come declinato nel PEI, che viene stilato dopo il periodo iniziale di osservazione di tre mesi.

Le attività sono volte a sviluppare le abilità richieste per il passaggio verso la maggiore autonomia possibile di tipo lavorativo, sociale, abitativo, personale.

Attualmente ci sono 3 progetti attivi.

### **15.3 R.L. Residenzialità leggera**

Gli inquilini degli appartamenti vengono seguiti dalle équipes mediche del CPS e sono monitorati quotidianamente da educatori che si recano a domicilio per un supporto alle autonomie personali e domestiche.

Gli invii sono determinati dal CPS.

Attualmente sono occupati 13 posti su 15.

### **15.4 AMA Auto Mutuo Aiuto**

Si tratta di riunioni mensili libere e aperte, dedicate a familiari di persone con disabilità che vogliono trovare uno spazio di sfogo, confronto, accoglienza e sostegno reciproco.

Ogni gruppo ha un facilitatore che aiuta a mantenere fluida la comunicazione.

Attualmente è attivo un gruppo ad Arese e uno a Settimo/Vanzago.

### **15.5 Progetto Dopo di Voi...Noi e progetto Maggese 2.0**

Tre gruppi si trovano per attività di tempo libero nel pomeriggio e sera infrasettimanale. I gruppi sono composti da 4/5 persone con disabilità coadiuvate da un educatore e un

volontario. Scopo dell'attività è conoscere il territorio, esprimere preferenze ed organizzare il proprio tempo libero con il gruppo dei pari.

Il progetto prevede la possibilità di trascorrere fine settimana fuori casa in condizione di "vacanza" presso strutture turistiche e presso un'abitazione in zona per coloro che sperimentano una settimana di sollievo e distacco dai familiari.

I progetti sono completati dall'opportunità di consulenze e incontri di formazione dedicati ai genitori che stanno avviando una riflessione sul dopo di noi.

## 15.6 Servizi alla famiglia

Sono stati accreditati con Ser.Co.P servizi quali: orientamento, consulenza psicologica, psicoterapia, psicomotricità, servizio di formazione.

L'accesso ai servizi è libero, gratuito se aventi diritto a vouchers comunali o a pagamento con prezzi calmierati rispetto al libero mercato.

**SFA, CSE, SED e Residenzialità Leggera sono servizi accreditati e certificati secondo la norma ISO 9001:2008**

L'offerta attiva è descritta nella Carta dei Servizi, disponibile in versione cartacea o sul sito della cooperativa.

## 16. Lavoratori e volontari

I lavoratori presenti sono 13, 3 uomini e 10 donne, di cui 1 in maternità e 1 rientrata a Novembre 2015.

PERSONALE	INQUADRAMENTO
Educatori	12 contratti CCNL cooperative sociali di cui 11 livelli D2 e 1 D3
Psicologa	1 Consulente in regime di libera professione
Psicoterapeuta	1 Consulente in regime di libera professione
Amministrativo/Contabile	1 dipendente a tempo indeterminato part time e 3 Volontari
Volontari ( soci di Amici Nazaret)	38 Volontari a sostegno delle attività CSE/SFA/Maggese
Tirocinanti	1 tirocinante psicologa

Gran parte dei volontari è rappresentata da persone ultra sessantenni e in pensione, quindi disponibili ad un impegno in orario lavorativo compreso tra le 4 e le 6 ore settimanali.

16 persone formano un gruppo a sostegno della cooperativa che opera alla sera per un supporto alle attività, mentre 37 operano direttamente affiancando gli utenti.

24 volontari non sono operativi.

**Sono tutti associati ad Amici Nazaret e coperti da assicurazione ma non viene loro corrisposto alcun rimborso spese o benefit.**

Amici Nazaret è una associazione di volontariato costituita il 7/4/2006. E' iscritta all'Albo Regionale al n. MI – 374.

## 19. Beneficiari

Nazaret rivolge la sua offerta a persone con disabilità cognitiva derivante da molteplici cause, a persone con patologia di tipo psichiatrico e soggetti con doppia diagnosi (ritardo mentale e innesto psichiatrico). Si rivolge inoltre ai loro familiari con iniziative di formazione e sostegno psico educativo. Dedicata attenzione a coloro che svolgono attività di volontariato con percorsi di aggiornamento e condivisione di buone prassi.

Nel B.S. e nelle procedure di SGQ vengono considerati beneficiari anche i lavoratori e i fornitori.

## 20. Relazione col territorio

La cooperativa si distingue per un forte radicamento territoriale che la rende parte viva ed attiva della sua comunità di riferimento.

L'attenzione al lavoro di rete e le progettualità condivise fanno in modo che questo valore dia impulso a progettazioni innovative ed al miglioramento continuo.

Particolare attenzione viene data alle numerose strategie comunicative verso l'esterno che favoriscono l'integrazione della cooperativa nella comunità locale e tra queste:

- Pubblicazioni periodiche come il giornalino e il calendario
- Sito web dinamico
- Giornate e gite aperte
- Tornei sportivi aperti
- Dimostrazioni sul territorio e partecipazione ad eventi locali
- Organizzazione di eventi, laboratori e spettacoli teatrali per le scuole e i cittadini
- Rendicontazioni formali (report, bilanci, verbali, lettere)



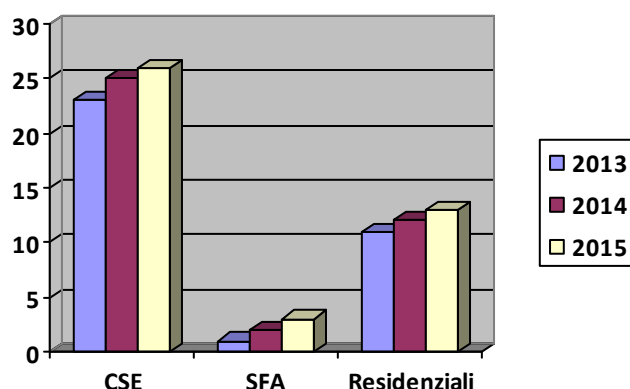
## Dimensione economica

Servizio	RICAVI			UTENTI		
	Ricavi 2013	Ricavi 2014	Ricavi 2015	servizio	2014	2015
Servizi diurni	202.525	231.339	268.877	CSE	25	26
				SFA	1	3
Servizi residenziali	110.916	124.068	127.080		12	13
Progetti speciali					0	1
Fondazioni	15.000	16.200	17.600		FCNM Progetto L'unione fa la forma Maggese 2.0	
5 X mille	5.590	9.563	8.718			
Impianto fotovoltaico	7.976	7.216	8.046		In funzione dal 2010	
Donazioni da privati	25.034	19.660	30.390		SC Johnson Italy 20.000	
Contributi da enti e circolare 4	22.837	10.784	0			
Servizi alla famiglia			4.109			
Proventi finanziari	2.038	195	890			
Altri proventi (affitti attivi, vendita cespiti)	19.420	10.365	3.760			
Beneficiari						
	2013	2014	2015			
Fornitori di beni	29.692	33.490	30.237			
Fornitori di servizi diversi	58.866	65.388	69.517			
Fornitori pasti	14.984	19.920	20.917			
Assicurazioni	5.955	6.485	5.782			
Consulenti	18.838	15.835	20.102			
Affitti passivi e						

spese condominiali	22.396	15.446	22.414		
Lavoratori soci	159.367	173.616	198.370		
Lavoratori non soci	57.364	57.364	55.926		
Stato, Comuni e vari	3.671	4.529	8.854		
Oneri finanziari e spese banche	1.611	875	656		
Alla cooperativa	5.240	- 4.770	11.044		

### UTENTI

Servizi	2013	2014	2015
<b>C.S.E</b>	23	25	26
<b>SFA</b>	1	2	3
<b>Servizi residenziali</b>	11	12	13



Si rimanda per i dettagli all'apposito bilancio di esercizio economico.

Per sopperire all'andamento per sua natura incerto delle entrate di tipo straordinario Nazaret mantiene un costante impegno nel fund rising e nelle relazioni con i donatori.

I diversi tipi di contratto che ci legano alle pubbliche amministrazioni in quanto ente accreditato all'erogazione

dei servizi disciplinano l'ammontare delle entrate ordinarie.

Attualmente sono attivi:

- convenzione e autorizzazione al funzionamento con Ser.Co.P. per gli utenti SFA e CSE (da rinnovare nel 2016)
- appalto triennale rinnovato sino al 4-2017 per i servizi di residenzialità leggera con A.O. G. Salvini
- contratti privati per il progetto Dopo di noi...voi e Maggese 2.0 di durata annuale
- contratti privati per alcuni utenti CSE di durata annuale a tacito rinnovo
- contratti privati per progetti speciali di durata annuale a tacito rinnovo

Non si segnalano contenziosi aperti con le pubbliche amministrazioni relativi ai contratti o ai pagamenti.

Per quanto riguarda l'attività di ricerca fondi, essa stessa è oggetto di valutazioni di efficacia ed efficienza con risultato positivo.

I fondi sono stati destinati a due ordini di intervento: quelli ottenuti tramite progettazione e aggiudicazione di bandi vengono destinati a coprire i costi delle azioni progettuali previste; il restante viene utilizzato per coprire parte dell'attività istituzionale.

## Dimensione ambientale

La cooperativa è dotata di un impianto fotovoltaico realizzato nel 2010 con un finanziamento Finlombarda.

Fino ad oggi ha prodotto Kw 102.756 con un risparmio di emissioni di Kg 66.791 di CO<sub>2</sub>.

I servizi pongono attenzione all'adozione di buone prassi per la tutela dell'ambiente, tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, la temporizzazione dell'impianto di riscaldamento e di alcune linee elettriche.

I lavori di ristrutturazione delle sedi hanno ottimizzato la coibentazione dei locali.

## Prospettive future

Nazaret vuole continuare il suo impegno a favore delle persone più fragili, attraverso interventi qualificati e di qualità, costruiti a partire da precise rilevazioni di bisogno, con un'ottica di co-progettazione e coinvolgimento degli interessati.

Ne è un chiaro esempio il progetto Maggese (che include Maggese, Dopo di voi...noi, Maggese 2.0), attivato più di 3 anni fa su spinta dei familiari e delle persone frequentanti il CSE. Nazaret ha proposto un nuovo piano di azione a Fondazione Nord Milano per il 2016/2017 (Maggese Solidale) e sta cercando una casa da adibire a progetti residenziali integrati, che possano rappresentare il luogo in cui portare a compimento le sperimentazioni sul "dopo di noi, durante noi".



Nuovo pulmino acquistato con il contributo dell'Associazione

