



NAZARET
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Bilancio sociale 2017



Sede Legale e operativa:
Arese, Via Monte Grappa 40/47
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541
www.nazaret.it

Tel. 02 99760871
fax 02 99760874
E-Mail: servizi@nazaret.it
PEC: nazaret@legalmail.it



Indice

Lettera aperta	2
Note metodologiche	3
Obiettivi e destinatari	3
Caratteristiche istituzionali ed organizzative	4
Relazione di missione	10
Struttura di governo	13
Portatori di interessi	14
Relazione sociale	17
Dimensione economica	22
Dimensione ambientale	24
Prospettive future	25

Lettera aperta

Carissimi,

il 2017 è stato un anno di crescita e grandi cambiamenti.

- + L'acquisizione, con procedura negoziata per l'affidamento della gestione della Comunità Socio Sanitaria La Cometa di Arese, avvenuto il 1 gennaio 2017, in ATI con la Cooperativa La Cordata e l'Associazione AreseNoi;*
- + la partecipazione, in ATI con la Cooperativa Il Portico, al bando di gara per la gestione dei servizi di assistenza ai programmi di residenzialità leggera nell'ambito territoriale del dipartimento di salute mentale a favore di ASST Rhodense;*
- + L'apertura di un nuovo servizio di Formazione all'Autonomia, SFAVILLE, presso l'appartamento di Arese Via Mattei, 78, autorizzato al funzionamento per 12 posti.*

L'auspicio che ci auguriamo è di proseguire sulla strada della crescita, rispondendo in modo sempre più efficace al bisogno del territorio, in un'ottica di coinvolgimento, sperimentazione, impegno e professionalità.

Il Presidente: Manuela Moretti

1. Note metodologiche

Il periodo di riferimento della decima edizione è l'anno 2017.

Le fasi di lavoro hanno compreso un periodo incluso tra Febbraio e Aprile 2018, in cui il Presidente ha dato l'incarico di stesura del Bilancio Sociale e convocato l'Assemblea dei Soci per la visura e validazione del documento finale.

Alla stesura hanno collaborato:

- psicologa consulente Dott.ssa Gori
- Presidente della cooperativa Sig.ra Manuela Moretti
- Vicepresidente e coordinatrice dei servizi diurni Dott.ssa Clara Rezzonico
- Volontario, ex presidente della cooperativa, Sig. Carlo Serventi,

I dati riportati sono reperiti nei documenti amministrativi della cooperativa e il report è relativo all'intero perimetro delle attività istituzionali svolte nel corso dell'anno 2017.

Le norme di riferimento utilizzate dagli autori per la redazione del BS sono:

- Principi di Redazione del Bilancio Sociale del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS), 2001
- Standard Internazionali del Global Reporting Initiative (GRI), 2006
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit
- Bilancio sociale per le cooperative sociali di Confcooperative/Federsolidarietà

Il livello di applicazione delle "Linee guida" viene misurato tramite griglia dell'Agenzia per le ONLUS ed ha un valore stimato attorno al 99%, tenuto conto delle schede non applicabili.

2. Obiettivi e destinatari

La redazione del BS si pone come obiettivo generale quello di fornire dati descrittivi che integrino quelli economici inseriti nel Bilancio Economico al fine di evidenziare le scelte gestionali intraprese in attuazione a quanto definito annualmente dall'Assemblea dei soci.

Gli obiettivi specifici che concorrono allo scopo principale sono:

1. Comporre un documento chiaro ed esaustivo

2. Favorirne la diffusione



I destinatari (stakeholders) di questa comunicazione sono tutti coloro che, a qualsiasi titolo, abbiano interessi presso la cooperativa Nazaret in quanto utenti, familiari, soci, lavoratori, fornitori, volontari, donatori.

Chiunque abbia modo di far pervenire alla cooperativa un commento, in qualsiasi forma, utile al miglioramento continuo di questo documento, è ringraziato sin d'ora dal Presidente e dallo staff di redazione.



Caratteristiche istituzionali ed organizzative

1. Identità anagrafica della cooperativa

Denominazione	Nazaret società cooperativa sociale - ONLUS
Indirizzo sede legale	Via Montegrappa 40/47, 20020 Arese - MI
Indirizzo sedi operative	Via Montegrappa, 40/47 Arese (CSE) Via Mattei 78, Arese (SFA) Via Pertini, 8/A Arese (RL) Piazza Moro 4 Bollate (RL) Via de Amicis 13 Lainate (CAD) Via Madre Teresa 3/b, Arese (CSS)
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nel 2004 è stato adeguato lo Statuto alle nuove norme del diritto societario
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	14/07/1986
CF	08455660152
P. IVA	08455660152
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	AA 103979
N° iscrizione Albo Regionale	Sezione "A" foglio 102 numero 203

Sede Legale e operativa:
 Arese, Via Monte Grappa 40/47
 P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541
 www.nazaret.it

Tel. 02 99760871
 fax 02 99760874
 E-Mail: servizi@nazaret.it
 PEC: nazaret@legalmail.it



cooperative sociali	
Tel	02 99760871
Fax	02 99760874
Sito internet	www.nazaret.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	SI
Appartenenza a reti associative	Rete Nazaret-Nazaret Lavoro- Amici Nazaret ATI con Portico per la residenzialità leggera ATI con Sacra Famiglia, Serena, GP2, La Cordata per il centro polifunzionale di Settimo Milanese. ATI con La Cordata e Arese Noi per CSS La Cometa Accordo di rete con La Cordata per CAD Vicini di Casa
Adesione a consorzi di cooperative	CCSL
Fondo SIRIO – Fondazione Comunitaria Nord Milano	Socio fondatore
Altre partecipazioni e quote	Nazaret Lavoro 30,00
Codice ateco	88.10.00



2. Oggetto sociale

L'oggetto sociale specifica gli ambiti di azione della cooperativa ed è definito nel suo statuto.

Pur riportandolo in un breve estratto, risulta evidente la sua ampiezza che risponde alla volontà della nostra organizzazione di potersi attivare a seconda dei bisogni rilevati sul territorio.

Si legge infatti che Nazaret può operare per:

“ ...

- la gestione di servizi di formazione all'autonomia (SFA);
- l'assistenza domiciliare e territoriale di persone in situazione di fragilità fisica o psichica;
- l'assistenza domiciliare di minori;
- il servizio di assistenza individuale alla persona;
- la gestione di Centri Socio Educativi (CSE);
- la gestione di Comunità Alloggio per disabili;
- la gestione di asili nido;
- la gestione di residenze per disabili e Centri Disabili;
- la fornitura del servizio trasporto persone;
- la fornitura di servizi vacanze;
- attività ricreative, culturali e sportive;
- organizzazione di laboratori artigiani per il recupero delle capacità di coordinamento di soggetti disabili ...”.

Sede Legale e operativa:
 Arese, Via Monte Grappa 40/47
 P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541
 www.nazaret.it

Tel. 02 99760871
 fax 02 99760874
 E-Mail: servizi@nazaret.it
 PEC: nazaret@legalmail.it



3. Organi di governo

1. Assemblea dei Soci: esamina ed approva i documenti consuntivi per poi determinare le linee guida generali della cooperativa. Si riunisce almeno annualmente. Tra i soci si trovano utenti, familiari, lavoratori, volontari.
2. CdA: organo esecutivo di governo, eletto ogni tre anni dai soci. Si riunisce mensilmente per dare attuazione alle linee guida. All'interno del CdA viene nominato un Presidente quale Legale Rappresentante della Cooperativa. L'attività prestata in seno al CdA è a titolo gratuito e sotto è riportata la composizione attuale.

Nome e cognome	Carica	Anzianità di carica	Professione
MANUELA MORETTI	Presidente	2013	Amministrativa
CLARA REZZONICO	Vicepresidente	2013	Coordinatrice SFA e CSE
FRANCESCO MAESTRONI	Consigliere	2016	Educatore
ANDREA TICOZZI	Consigliere	1991	Educatore
DEPONTI MARIA GRAZIA	Consigliere	2010	Impiegata e volontaria
FRANCESCA PASSARELLA	Consigliere	2016	Educatrice
BOSANI ANDREINA	Consigliere	2013	Pensionata, rappresentante genitori
GORI DANIELA	Consigliere	2010	Psicologa
ALFONSO GALLI	consigliere	2016	Pensionato e volontario

Il CdA nell'anno 2017 si è riunito 14 volte con presenze pari al 99%.

4. Organi di controllo

Nazaret è una SRL senza organi di controllo per decisione dell'assemblea dei soci del 2004. L'attenzione ad adottare strumenti di comunicazione e rendicontazione esaustivi e trasparenti è costante.

Strumento	Funzione	Cadenza	Accessibilità
Bilancio economico	Rendiconto di esercizio	Annuale, entro Aprile	Depositato in Camera di Commercio
Bilancio sociale	Rendiconto di servizio	Annuale, entro Aprile	Depositato in Camera di Commercio
Carta di servizio	Dichiarazione di qualità d'offerta	Aggiornata al bisogno	Pubblica
Questionario di soddisfazione	Rilevazione punti critici dei servizi	Annuale	Visionabile
Documenti per la sicurezza	Rilevazione stato degli ambienti	Annuali	Visionabile
Documenti per la privacy	Controllo sui sistemi di archiviazione dati	Annuali	Visionabili
Audit interni	Controllo sul sistema di gestione dei servizi attivi	Annuali	Visionabili
Riesame della direzione	Controllo su SGQ	Annuale	Approvato dal CdA, visionabile
Audit di terza parte	Controllo sui servizi e su SGQ	Annuale, da parte di ente di certificazione esterno (Rina e ATS)	Esito pubblico, verbale visionabile
Verbali delle assemblee dei soci	Registrazione linee strategiche	Annuale	Visionabili
Verbali delle assemblee CdA	Registrazione decisioni gestionali	Mensile	Visionabili
Report	monitoraggio progetti di residenzialità leggera	Trimestrale	Visionabile, inviato a ASST G. Salvini

I controlli vengono effettuati e documentati a cura del Presidente, del Responsabile della Qualità (Clara Rezzonico), del Rappresentante della Direzione (Daniela Gori) sotto la supervisione del CdA e dell'Assemblea dei Soci.

Il Bilancio di Esercizio e il Bilancio sociale sono depositati alla Camera di Commercio.

Non ci sono condizioni che possano generare conflitti di interessi tra i soci o i consiglieri.

Le procedure per il monitoraggio, verifica e riprogettazione dei servizi si avvalgono inoltre di:

- Riunioni di equipe multidisciplinari settimanali
- Colloqui almeno semestrali con i care givers
- Giornate di programmazione in equipe multidisciplinare
- Supervisione educativa periodica

5. Settori di attività

Nazaret attualmente opera nelle seguenti aree:

TIPOLOGIA	DETTAGLIO
Attività amministrative interne	Assunzione del personale, buste paga (tramite agenzia esterna), pagamenti fornitori, rendicontazione tramite bilancio economico e sociale, attività burocratiche ed amministrative previste per legge nell'ambito del lavoro e della cooperazione, emissione fatture, comunicazioni esterne e interne, verifica dei servizi e di SGQ
Attività educative	Attività di sostegno alle autonomie, attività formative, progettazione educativa, verifica indicatori di progetto e di servizio. Gestione di servizi CSE, SFA, CAD, CSS, appartamenti di residenzialità leggera Organizzazione e gestione di laboratori per il tempo libero Erogazione di consulenze psico educative, percorsi di sostegno e orientamento psicologico Progettazione e attivazione di progetti educativi speciali
Attività progettuali	Fund raising, progettazione tramite bandi di settore, progettazioni speciali e innovative
Attività aperte	Gite aperte, giornate a tema, eventi, dimostrazioni, soggiorni estivi, attività per l'auto finanziamento, soggiorni di sollievo,

	attività per il tempo libero, collaborazioni con le scuole
Attività di rete	Partecipazione ai lavori dei tavoli di settore, partecipazione all'associazione di secondo livello Polifonie-Ledha, colloqui con le famiglie e gli enti invianti, co progettazione con associazioni ed enti diversi
Attività di aggiornamento e supervisione	Partecipazione di tutto il personale a corsi di formazione e aggiornamento continuo sui temi educativi, della sicurezza e della qualità. Supervisione periodica per il gruppo di lavoro.



Il gruppo AMA per familiari di persone con disabilità, partito con la facilitazione del personale della cooperativa, oggi si riunisce mensilmente e si gestisce in totale autonomia.

6. Composizione della base sociale

La base sociale è composta da persone fisiche, uomini e donne, con una leggera prevalenza di soggetti in età pensionabile, di cui molti associati da oltre 15 anni. Al 31.12.17 ci sono:

- 17 soci fruitori
- 11 soci lavoratori subordinati
- 1 socio lavoratore libero professionista
- 3 soci volontari
- 1 socio Persona giuridica

Nazaret Lavoro Soc. Coop. Soc. Onlus è l'unica socia persona giuridica.



Relazione di missione

1. Mission e politica per la qualità

La politica per la qualità di Nazaret definisce che le attività a favore dei nostri utenti siano basate su:

coinvolgimento

supporto professionale

Sperimentazione

Impegno

2. Obiettivi di esercizio

Nazaret, all'interno del suo sistema di gestione della qualità, adotta un programma di obiettivi annuali di esercizio con relativi indicatori di verifica (DOC 06 di SGQ).

Annualmente vengono eseguiti controlli interni alle unità d'offerta e un riesame di esercizio complessivo a cura della direzione e dei coordinatori dei servizi. Gli esiti, espressi in percentuali di raggiungimento degli obiettivi, sono registrati nel MOD 03 Riesame della Direzione, annualmente sottoposto al CdA.

I dati raccolti servono per rideterminare nuovi obiettivi e lavorare per il miglioramento continuo, trattando con azioni preventive o correttive qualsiasi non conformità eventualmente rilevata.

4. Storia

Nazaret nasce nel 1986 per interventi a favore di giovani in attesa di impiego.

Nel 1991 si riconverte in cooperativa di tipo A per il sollievo alle famiglie con figli disabili.

Nel 1996 la sede viene fissata in via Montegrappa 40/47 e viene fondata la cooperativa di tipo B Nazaret Lavoro.

Dal 1999 al 2008 Nazaret si avvia alla gestione di comunità per disabili, prima a Novate, poi ad Arese.

Nel 2008 viene acquistato e ristrutturato un appartamento che diventa la casa alloggio *Il Traghetto* dedicato alla residenzialità leggera, progetto che si è sviluppato sino a costituire una rete di 4 appartamenti nei comuni di Rho, Arese, Bollate per 15 posti.

Sempre nel 2008 i servizi diurni per disabili accreditati dalla cooperativa diventano due: Centro Socio-Educativo (CSE) e Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA).

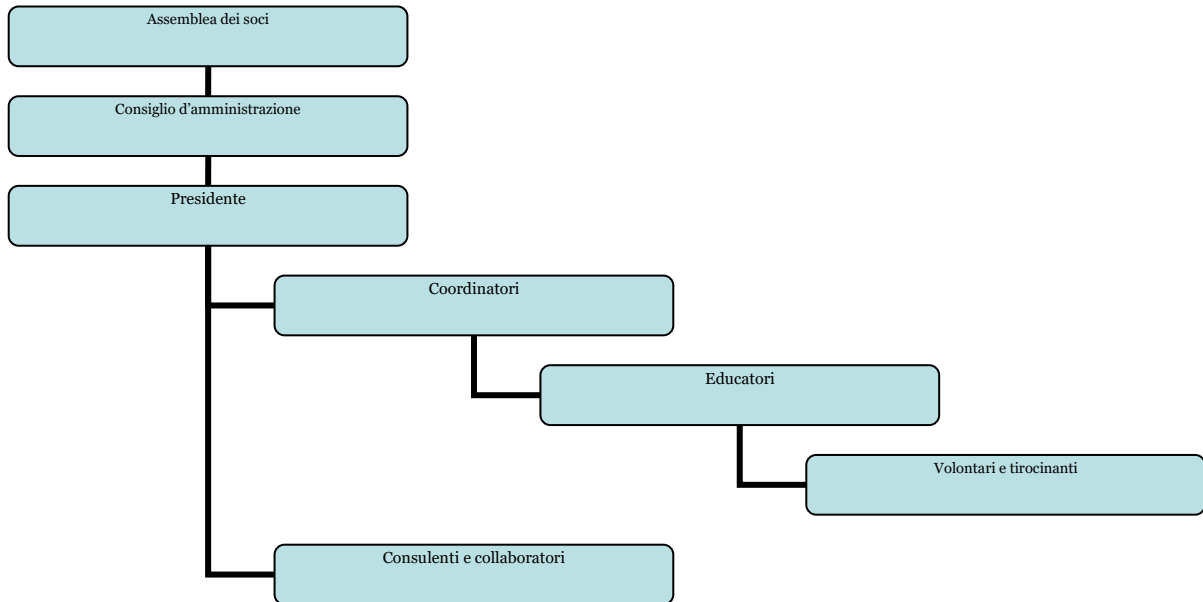
Dal 2009 Nazaret implementa un servizio educativo domiciliare per disabili (SED), sia minorenni che adulti.

Dal 2012 parte una sperimentazione per il “dopo di noi durante noi” che comprende laboratori per il tempo libero per soggetti disabili e gruppi di auto mutuo aiuto per i familiari. Attualmente il progetto vede attivi 5 gruppi di tempo libero e 1 AMA.

Dal 2016 Nazaret collabora alla gestione di una comunità alloggio a Lainate e si aggiudica l'appalto di gestione della CSS Cometa di Arese.

Struttura di governo

1. Organigramma funzionale

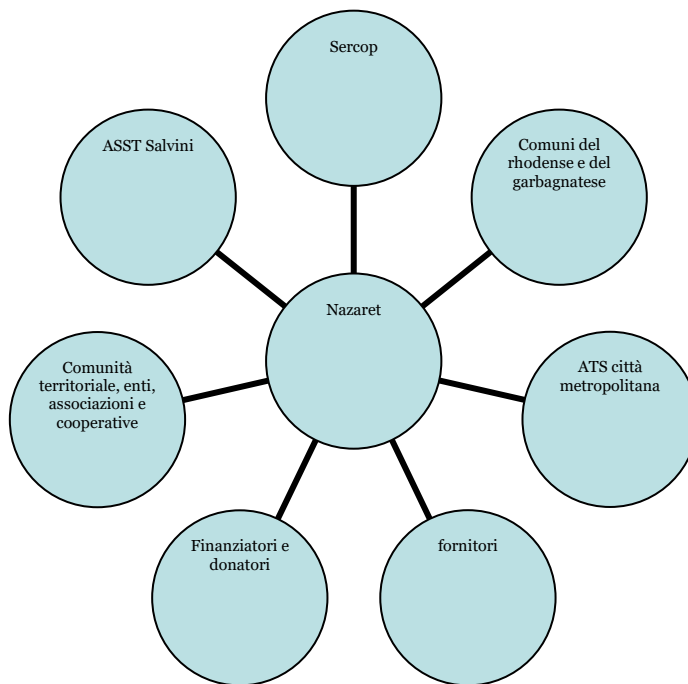


2. Assemblee dei soci

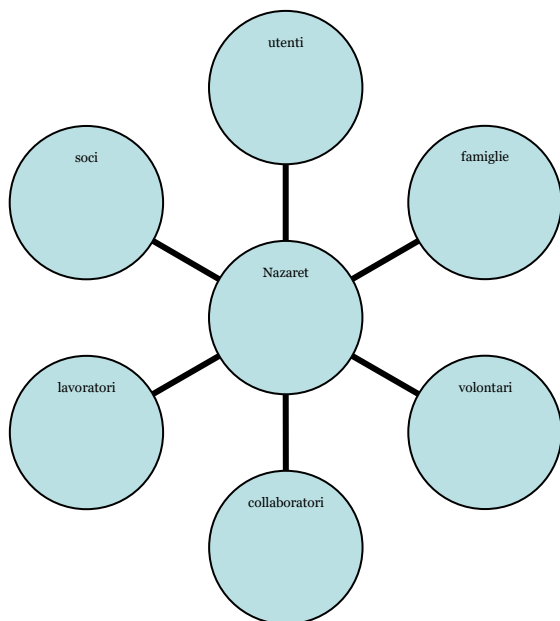
Data	partecipazione	Di cui deleghe	Odg
28/04/2015	51%	21%	Esame bilancio economico e bilancio sociale
20/04/2016	65%	25%	Esame bilancio economico e bilancio sociale. Rinnovo cariche del CdA.
19/04/2017	76%	23%	Esame bilancio economico e bilancio sociale

Portatori di interessi


Portatori di interessi (stakeholders) sono tutti coloro che a vario titolo entrano in relazione con la cooperativa con uno o più scopi che ne caratterizzano il tipo di legame. Siano essi persone fisiche o enti, interni o esterni all'azienda, sono comunque tutti accomunati dall'attenzione che pongono al buon funzionamento di Nazaret: da questo infatti dipende la loro possibilità di mandare a buon fine i propri obiettivi specifici.



stakeholder esterni



stakeholder interni

Stakeholder interni	Numero	 Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	33	Controllo impostazioni strategiche e indirizzo
Soci lavoratori subordinati	11	Prestare lavoro secondo la mission
Lavoratori non soci	9	Prestare lavoro secondo la mission
Soci volontari (soci della cooperativa)	3	Collaborazione e sostegno alle attività
Soci volontari (soci di 'Amici Nazaret')	43	Collaborazione e sostegno alle attività
Soci persone giuridiche	1	Collaborazione
Tirocinanti	0	Acquisizione di know how e avvio al lavoro
Collaboratori soci (Psicologo)	1	Collaborazione e lavoro secondo la mission

Collaboratori non soci (psicoterapeuta)	1	Collaborazione e lavoro secondo la mission
Utenti	25 CSE 9 SFA 14 Residenza Leggera 7 CAD 7 CSS 20 progetto Maggese 2 progetti speciali Utilizzare servizi idonei/accreditati	
Stakeholder esterni	Identificazione	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali/enti no profit	Cooperative: csls, 3s, Nazaret Lavoro, Portico, Serena, GP2, Sacra Famiglia, La Cordata Associazioni: Amici Nazaret, Incontrho, Sesamo, Arese Noi, AmaLo, Scuole locali, Pensionati per la città	Scambio esperienze, collaborazione
Consorzi territoriali	Piano di zona rhodense, piano di zona garbagnatese	Amministrazione, regolamentazione
Enti locali/azienda ospedaliera/azienda sanitaria	Comuni del Rhodense e garbagnatese, ASST Salvini, servizi NIL, CPS, DSM, AST città metropolitana, Sercop	Progettazione e controllo
Fornitori	Salesiani Arese Mipa Milano Bocciofila S. Carlo Garbagnate Mil. Piscina Bollate Centro sportivo Molinello Rho Parrocchia Arese	Fornitura servizio mensa Fornitura servizi di consulenza fiscale Apertura struttura sportiva Apertura struttura e lezioni di nuoto Uso della struttura per attività sportiva Uso degli spazi comuni dell'oratorio per attività e feste. Uso del cinema teatro

	Coop. Il Grappolo	per spettacoli. Servizio pulizie sedi CSE e SFA
Donatori	4	Sostegno economico
Utenti non soci	17	Acquisto di prestazioni qualificate
Fondazioni	Cariplo, FCNM	Valutazione progetti, erogazione contributi

Relazione sociale

1. Servizi attivi nel 2017

<p>CSE: servizio formativo – assistenziale per l'integrazione sociale di persone disabili non collocabili in ambiti lavorativi e con discrete capacità relazionali, adattative e di comunicazione (Dgr 20763 / 2005)</p>
<p>SFA: servizio sociale territoriale rivolto a disabili che non necessitano di interventi ad alta protezione ma di supporto allo sviluppo di abilità diverse (dgr 7285/2008)</p>
<p>Residenzialità leggera per soggetti con patologia psichiatrica stabilizzata e buone autonomie personali</p>
<p>Gruppo AMA per familiari di persone disabili (auto gestito)</p>
<p>Maggese laboratorio per il tempo libero di persone disabili e accompagnamento alla</p>

vita autonoma
Residenzialità per persone disabili: CAD “Approdi-Vicini di casa” a Lainate, CSS “La cometa” ad Arese, Centro Polifunzionale S. Martino a Settimo Mi.

1.1 CSE Centro Socio Educativo

L’inserimento al CSE può avvenire privatamente a carico della famiglia o in convenzione e compartecipazione col servizio sociale del comune di residenza.

Il servizio è sempre visitabile previo appuntamento e gli inserimenti avvengono in modo graduale.

E’ previsto un periodo di osservazione di circa tre mesi finalizzato alla valutazione di appropriatezza a seguito del quale viene definito l’educatore di riferimento e la progettazione educativa individualizzata (PEI).

Attualmente il servizio è completo e c’è una richiesta in lista d’attesa.

1.2 SFA Servizio Formazione all’Autonomia

L’inserimento può essere privato o convenzionato con l’ente locale.

Il percorso formativo ha una durata massima di 5 anni ed è personalizzato così come declinato nel PEI, stilato dopo il periodo iniziale di osservazione di tre mesi.

Le attività sono volte a sviluppare le abilità richieste per il passaggio verso la maggiore autonomia possibile di tipo lavorativo, sociale, abitativo, personale.

Attualmente ci sono 8 progetti attivi.

1.3 R.L. Residenzialità leggera

Gli inquilini degli appartamenti vengono seguiti dalle équipes mediche del CPS e sono monitorati quotidianamente da educatori che si recano a domicilio per un supporto alle autonomie personali e domestiche. Gli invii sono determinati dal CPS e dall’équipe di lavoro della RL. Nel 2017 si sono occupati tutti i posti accreditati ma al 31.12 erano inserite 14 persone su 15.

1.4 AMA Auto Mutuo Aiuto

I familiari di persone con disabilità vogliono trovare uno spazio di sfogo, confronto, accoglienza e sostegno reciproco attraverso incontri mensili liberi e aperti.

Ogni gruppo ha un facilitatore che aiuta a mantenere fluida la comunicazione.

Attualmente è attivo un gruppo.

1.5 Progetto Maggese

5 gruppi si trovano per attività di tempo libero nel pomeriggio e sera infrasettimanale. I gruppi sono composti da 5 persone con disabilità coadiuvate da un educatore e un volontario. Scopo dell'attività è conoscere il territorio, esprimere preferenze ed organizzare il proprio tempo libero con il gruppo dei pari.

Il progetto prevede la possibilità di trascorrere fine settimana fuori casa in condizione di "vacanza" presso strutture turistiche e presso un'abitazione in zona per coloro che sperimentano una settimana di sollievo e distacco dai familiari.

I progetti sono completati dall'opportunità di consulenze e incontri di formazione dedicati ai genitori che stanno avviando una riflessione sul dopo di noi.

1.6 Servizi alla famiglia

Sono stati accreditati con Ser.Co.P servizi quali: orientamento, consulenza psicologica, psicoterapia, psicomotricità, servizio di formazione.

L'accesso ai servizi è libero, gratuito se aventi diritto a vouchers comunali o a pagamento con prezzi calmierati rispetto al libero mercato.

1.7 Servizi residenziali

Nazaret collabora alla gestione di:

- una CAD a 7 posti, collocata in una villa singola con giardino a Lainate
- una CSS a 8 posti in un appartamento con giardino ad Arese con un posto per progetti di sollievo temporaneo
- centro polifunzionale S. Martino: in fase di accreditamento come comunità residenziale, è utilizzato per settimane di sollievo durante l'anno

Attualmente la CAD e la CSS sono al completo.

SFA, CSE, SED e Residenzialità Leggera sono servizi accreditati e certificati secondo la norma ISO 9001:2015

L'offerta attiva è descritta nella Carta dei Servizi, disponibile in versione cartacea o sul sito della cooperativa. www.nazaret.it

2. Lavoratori e volontari

I lavoratori presenti sono 21, 5 uomini e 16 donne.

PERSONALE	INQUADRAMENTO
Operatori socio Sanitari	5 contratti CCNL cooperative sociali livelli c1 e c2
Educatori	15 contratti CCNL cooperative sociali livelli 2 D1, 12 D2 e 1 D3
Psicologa	1 Consulente in regime di libera professione
Psicoterapeuta	1 Consulente in regime di libera professione
Amministrativo/Contabile	1 dipendente a tempo indeterminato, contratto CCNL cooperative sociali livello D3, 2 volontari
Volontari (soci Associazione Amici Nazaret)	43 Volontari a sostegno delle attività CSE/SFA/Maggese
Tirocinanti	Nessun tirocinio attivo

Gran parte dei volontari è rappresentata da pensionati disponibili ad un impegno compreso tra le 4 e le 6 ore settimanali.

16 persone formano un gruppo a sostegno della cooperativa che opera alla sera per un supporto alle attività, mentre 25 operano direttamente affiancando gli utenti.

Tutti i volontari sono iscritti all'Associazione Amici Nazaret e coperti da assicurazione. Non viene loro corrisposto alcun rimborso spese o benefit.

Amici Nazaret è una associazione di volontariato costituita il 7/4/2006, iscritta all'Albo Regionale al n. MI – 374.

3. Beneficiari

Nazaret rivolge la sua offerta principalmente a persone con disabilità e/o disagio psichico e ai loro familiari.

Nel corso dell'attività promuove iniziative diverse anche a favore dei volontari, allo scopo di fidelizzarne la prestazione d'opera e consentire esperienze positive di aiuto agli altri.

Attraverso azioni mirate anche le scuole diventano beneficiarie per quanto riguarda l'approfondimento formativo sui temi dell'inclusione sociale, la possibilità di fare alternanza scuola-lavoro, tirocini e stages, l'opportunità di partecipare a laboratori creativi, sportivi e socializzanti.

4. Relazione col territorio

Nata più di trent'anni fa come risposta della comunità locale ai bisogni del territorio, Nazaret coltiva delle relazioni vive e vivificanti con gli enti, le associazioni, le aziende, le agenzie e le persone, attraverso rapporti articolati già descritti nella sezione “portatori di interessi”.

Negli anni la cooperativa ha implementato il lavoro di rete e le progettualità condivise, dando impulso a progettazioni innovative ed al miglioramento continuo.

Le principali azioni concrete per relazionare col territorio sono:

- Pubblicazioni periodiche informali (giornalino, calendario, lettere)
- Sito web dinamico
- Giornate, gite, tornei aperti
- Dimostrazioni sul territorio e partecipazione ad eventi locali
- Organizzazione di eventi, laboratori e spettacoli teatrali per le scuole e i cittadini
- Rendicontazioni formali (report, bilanci, verbali, rilevazione della soddisfazione)
- Lavoro in ATI, co-progettazione e cogestione di servizi



Dimensione economica

Riclassificazione del conto economico secondo il metodo del valore aggiunto

I dati che seguono sono stati estratti dal Bilancio CEE redatto in base ai criteri indicati nell'art. 2426 del c.c.

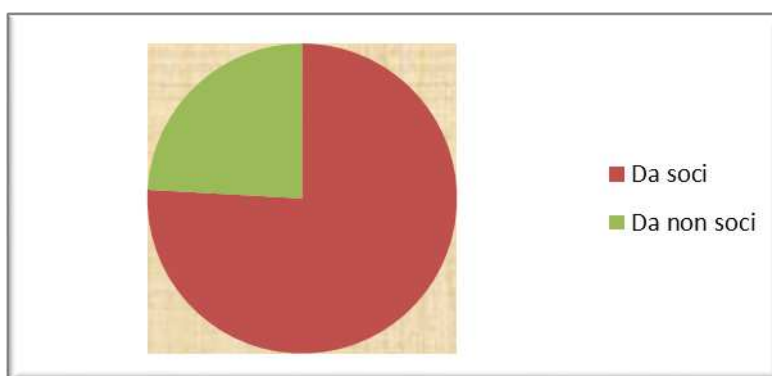
	2015	2016	2017
A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	468.580	557.097	831.595
<i>A 1 Ricavi delle vendite</i>	403.225	471.290	749.960
<i>A 5 Altri ricavi e proventi</i>	65.355	85.807	81.635
<i>Contributi in conto esercizio</i>	34.364	40.341	39.729
<i>Altri</i>	30.991	45.466	41.906
B COSTI DELLA PRODUZIONE	454.022	506.189	782.279
<i>B 6 Per materie prime</i>	30.237	27.445	45.283
<i>B 7 Per servizi</i>	137.571	117.745	269.961
<i>B 8 Per godimento beni di terzi</i>	22.414	26.021	33.122
<i>B 9 per il personale</i>	227.258	293.529	389.816
<i>B 10 Ammortamenti e svalutazioni</i>	31.434	37.519	40.937
<i>B 14 Altri oneri gestione</i>	5.108	3.930	3.160
DIFFERENZA TRA COSTI E RICAVI A - B	14.558	50.908	49.316
<i>C Proventi e oneri finanziari</i>	234	570	587
Risultato prima delle imposte	14.792	51.478	49.903
<i>Imposte correnti</i>	3.748	4.011	4.983
Utile (perdita) dell'esercizio	11.044	47.467	44.920

Specifica dei ricavi e del costo del lavoro dei soci: anno 2017

Ricavi delle prestazioni erogate ai soci	60.296,00
Ricavi delle prestazioni erogate a non soci	689.664,00
Totale ricavi di vendita	749.960,00

Costo del lavoro iscritto al punto B9 previsto dall'art. 2425 primo comma c.c.	
di cui riferito a soci	295.918,00
di cui riferito a non soci	93.899,00
Totale costo del lavoro	389.817,00

Distribuzione costo del lavoro 2017



Per i dettagli si rimanda al bilancio di esercizio economico.

Per sopperire all'andamento per sua natura incerto delle entrate di tipo straordinario, Nazaret mantiene un costante impegno nel fund rising e nelle relazioni con i donatori, facendo economie di scala con i servizi a più alto rendimento.

Diversi tipi di contratto legano i nostri servizi accreditati alle pubbliche amministrazioni e disciplinano le entrate ordinarie:

- convenzione e autorizzazione al funzionamento con Ser.Co.P. per gli utenti SFA e CSE
- appalto triennale rinnovato dal 1.1.18 per i servizi di residenzialità leggera con ASST Salvini
- appalto triennale con Ser.Co.p. per la gestione della CSS La Cometa

Altri contratti di natura privata o convenzionata disciplinano gli accessi a servizi le cui entrate sono di andamento meno costante:

- contratti privati per il progetto Maggese di durata annuale
- contratti privati per alcuni utenti CSE di durata annuale a tacito rinnovo
- contratti privati per progetti speciali di durata annuale a tacito rinnovo
- contratti privati o convenzionati secondo accreditamento per l'accesso ai Servizi alla Famiglia
- contratti privati per le settimane di sollievo e le vacanze estive (anche con contributo L112)

Non si segnalano contenziosi aperti con le pubbliche amministrazioni relativi ai contratti o ai pagamenti.

Per quanto riguarda l'attività di fund rising, essa stessa è oggetto di valutazioni di efficacia ed efficienza con risultato positivo.

I fondi ottenuti tramite progettazione e aggiudicazione di bandi vengono destinati a coprire i costi delle azioni progettuali previste; altre donazioni sono utilizzate per coprire l'attività istituzionale.

Dimensione ambientale

Il tetto è stato liberato dall'amianto e coibentato con sostituzione dei serramenti nel 2010, con il contributo di Finlombarda che ha consentito di apporre sulle falde un impianto fotovoltaico. L'intervento ha consentito un risparmio di emissioni pari a 92.762 kg di CO₂ e una produzione 142.711 kW

La cooperativa adotta e diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente, tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, la temporizzazione dell'impianto di riscaldamento e di alcune linee elettriche.

In fase di ristrutturazione si è migliorata la coibentazione dei pavimenti e la distribuzione degli spot di riscaldamento e raffreddamento.

Prospettive future

Gli obiettivi di miglioramento prevedono un consolidamento dei nuovi servizi in gestione, compreso il nuovo appalto per la residenzialità leggera.

La cooperativa è alla ricerca di uno stabile da ristrutturare per realizzare, anche grazie a eventuali contributi di Fondazione Cariplo, un polo abitativo in cui rispondere a diverse esigenze residenziali.

Le numerose esperienze di lavoro in ATI, con co-progettazione e co-gestione di servizi, ci vedono assumere il ruolo di capofila e di partner dalla professionalità riconosciuta.

Il lavoro di riesame e audit interno consente di rilevare e trattare puntualmente eventuali criticità, adoperandoci a perseguire un miglioramento continuo della cooperativa e dei servizi da essa gestiti.

Pur mantenendo una forte attenzione alla nostra principale area di intervento a favore di persone con disabilità e disagio mentale, la cooperativa intende implementare le relazioni con il territorio, sperimentando ibridazioni innovative generatrici di inclusione.

