



NAZARET
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Bilancio sociale 2023

Sede Legale e operativa:
Arese Via Monte Grappa 40/47
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541

Tel. 02 99760871
E-Mail: servizi@nazaret.it
PEC: nazaret@legalmail.it



Certificato 30305/14/S

Indice

Lettera aperta	2
Note metodologiche	3
Informazioni generali sull'ente	5
Struttura, governo e amministrazione	9
Settori di attività	21
Situazione economico-finanziaria	27
Prospettive Future	30

Lettera aperta

Carissimi,

Stiamo vivendo un periodo di grandi stimoli di cambiamento e transizione. Una tra tutte, il nuovo modo di vedere, interpretare e parlare di disabilità. La convenzione dell'Unione Europea sui diritti delle persone con disabilità sancita nel 2009, cita **“La Convenzione rappresenta pertanto uno strumento condiviso dalla comunità internazionale che segna valori e obiettivi per ampliare il grado di inclusione sociale delle persone disabili”** Da allora il lavoro per migliorare la vita delle persone con disabilità, per rispettarne i diritti e progettare perché il diritto alla vita indipendente divenisse realtà, ci ha portato a “sognare”. Sogni che sono diventati realtà. Ci piace pensare che tutte le persone disabili, psichiche, fisiche o psichiatriche, siano uguali, che abbiano i medesimi diritti, possano avere le medesime opportunità di sperimentarsi nella vita indipendente.

Da qui il desiderio di realizzare ambienti vivibili chiamati “CASA”, dove ognuno possa mettersi in gioco. La realizzazione del progetto Casa Faro, finanziato da Fondazione Cariplo, ci ha permesso di creare due unità abitative per la sperimentazione della vita indipendente e dell'inclusione sociale. Il progetto, “Casa Faro” è un primo tassello verso la strada dei diritti.

Un altro progetto, Motori di Idee, finanziato da Fondazione Comunitaria Nord Milano, ed in partenza i primi mesi del 2024, vuole essere un ponte tra le persone con disabilità e la cittadinanza attiva, autodeterminata e aperta alla collaborazione e sostegno reciproco.

L'apertura dello studio per i Servizi alla Famiglia è un ulteriore passo verso la risposta al bisogno. Nulla, come l'attenzione alla lettura del bisogno, ci ha permesso di rispondere alle sollecitazioni esterne e a creare progetti e servizi che andassero a rispondere alla moltitudine di esigenze e necessità espresse.

1. Metodologia

La redazione del bilancio sociale si è attenuta a principi di completezza, rilevanza, trasparenza, neutralità, chiarezza, veridicità, verificabilità ed attendibilità, come delineati con il DM 2019. Nei paragrafi che seguono si è puntato ad esporre in modo chiaro e immediato i dati, riportandoli in modo obbiettivo e con confronto temporale e spaziale.

Il proposito nell'elaborazione del documento è appunto quello di applicare i concetti di responsabilità e trasparenza, cardine delle nuove linee guida.

Il presente bilancio sociale, alla **quindicesima edizione**, ha come **periodo di riferimento** della rendicontazione l'**esercizio 2023**.

Non si rilevano cambiamenti significativi di perimetro o nei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Le fasi di lavoro di redazione, che raccolgono comunque input e incontri anche del 2024, si sono concentrate tra marzo e maggio 2024.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della Cooperativa. Alla stesura hanno collaborato:

- psicologa consulente Dott.ssa Gori
- Presidente della cooperativa Sig.ra Manuela Moretti
- Vicepresidente e coordinatrice dei servizi diurno SFA e SEI Dott.ssa Clara Rezzonico
- Consulente amministrativo Marco Moretti
- Volontaria alla contabilità Pogliani Maria Rosa.

I dati riportati sono reperiti nei documenti amministrativi della cooperativa e il report è relativo all'intero perimetro delle attività istituzionali svolte nel corso dell'anno 2023.

Le norme di riferimento utilizzate dagli autori per la redazione del BS sono:

- Principi di Redazione del Bilancio Sociale del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS), 2001
- Standard Internazionali del Global Reporting Initiative (GRI), 2006
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit
- Bilancio sociale per le cooperative sociali di Confcooperative/Federsolidarietà
- Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Decreto 4 luglio 2019

Si rileva inoltre quanto disposto dai D.Lgs 112 e 117/2017 in merito all'obbligo di redazione e deposito del bilancio sociale.

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali, ai sensi della normativa:

- Assemblea dei soci
- deposito presso il registro imprese
- pubblicazione sul sito

1.2 Obiettivi e destinatari

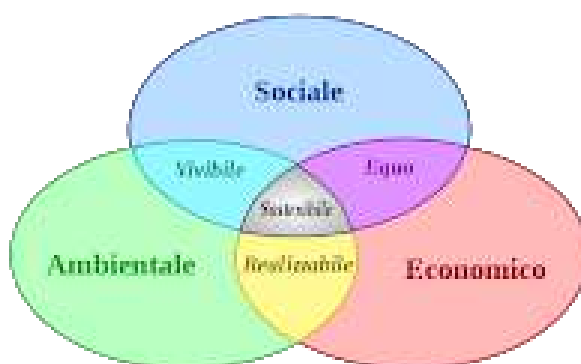
La redazione del BS si pone come obiettivo generale quello di fornire dati descrittivi che integrino quelli economici inseriti nel Bilancio Economico al fine di evidenziare le scelte gestionali intraprese in attuazione a quanto definito annualmente dall'Assemblea dei soci.

Gli obiettivi specifici che concorrono allo scopo principale sono:

1. Comporre un documento completo, chiaro ed esaustivo
2. Favorirne la diffusione

I destinatari (stakeholders) di questa comunicazione sono tutti coloro che, a qualsiasi titolo, abbiano interessi presso la cooperativa Nazaret in quanto utenti, familiari, soci, lavoratori, fornitori, volontari, donatori, pubblica amministrazione.

Chiunque abbia modo di far pervenire alla cooperativa un commento, in qualsiasi forma, utile al miglioramento continuo di questo documento, è ringraziato sin d'ora dal Presidente e dallo staff di redazione.



2. Identità anagrafica della cooperativa

Denominazione	Nazaret società cooperativa sociale
Indirizzo sede legale	Via Montegrappa 40/47, 20044 Arese - MI
Indirizzo sedi operative	Via Montegrappa, 40/47 Arese (CSE) Via Mattei 78, Arese (SFA) Via Pertini, 8/A Arese (RL) Piazza Moro 4 Bollate (RL) Via Mattei 39/B Arese (FARO) Via Pace 127 Rho (Abitare Leggero)
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nel 2004 è stato adeguato lo Statuto alle nuove norme del diritto societario
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	14/07/1986
CF	08455660152
P. IVA	08455660152
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A 103979
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione "A" foglio 102 numero 203
Tel	02 99760871 – 02/99760874
Fax	
Sito internet	www.nazaret.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi d.Lgs 112/17)	SI
Appartenenza a reti associative	Rete Nazaret-Nazaret Lavoro- Amici Nazaret ATI con Portico per la residenzialità leggera ATI con Sacra Famiglia, Serena, GP2, La Cordata per il centro polifunzionale di Settimo Milanese.
Adesione a consorzi di cooperative	CCSL
Fondo SIRIO – Fondazione Comunitaria Nord Milano	Socio fondatore
Altre partecipazioni e quote	Nazaret Lavoro 30,00 Consorzio Cooperative Solidarietà & Lavoro euro 51.65 Banca Etica euro 51.65 Consorzio Cooperho euro 3.000 Banca Credito Cooperativo Sesto San Giovanni euro 1.550
Codice ateco	88.10.00

2.1. Oggetto sociale

L'oggetto sociale specifica gli ambiti di azione della cooperativa ed è definito nel suo statuto. Pur riportandolo in un breve estratto, risulta evidente la sua ampiezza che risponde alla volontà della nostra organizzazione di potersi attivare a seconda dei bisogni rilevati sul territorio.

Si legge infatti che Nazaret può operare per:

“ ...

- la gestione di servizi di formazione all'autonomia (SFA);
- l'assistenza domiciliare e territoriale di persone in situazione di fragilità fisica o psichica;
- l'assistenza domiciliare di minori;
- il servizio di assistenza individuale alla persona;
- la gestione di Centri Socio Educativi (CSE);
- la gestione di Comunità Alloggio per disabili;
- la gestione di residenze per disabili e Centri Disabili;
- la fornitura di servizi vacanze;
- attività ricreative, culturali e sportive;
- organizzazione di laboratori artigiani per il recupero delle capacità di coordinamento di soggetti disabili ...”.

Nell'anno 2023, tutte le attività sopra elencate sono state svolte integralmente, dopo la fine della pandemia da SarsCov19.

Intenzionati a sfruttare la precedente crisi per ripensare alla metodologia di intervento, abbiamo mantenuto alcuni accorgimenti che si sono rivelati funzionali anche una volta superata la fase critica, come ad esempio la possibilità di lavorare anche da remoto, l'opzione della settimana corta per alcuni utenti maggiormente affaticabili o procedure di prevenzione adatte anche a contenere i normali rischi dei servizi nei periodi di influenza stagionale.



2.2. Ambito territoriale



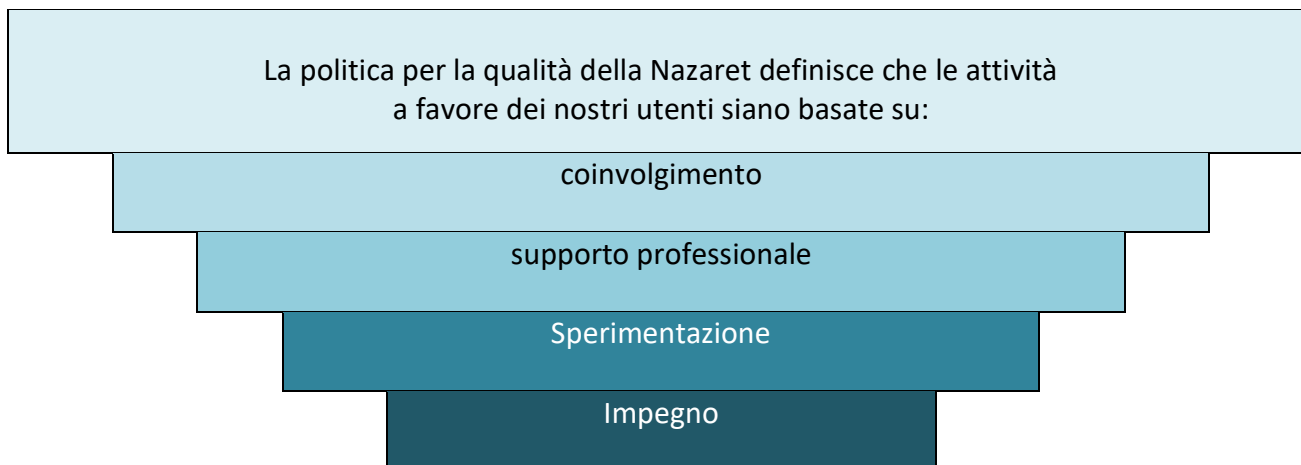
La cooperativa opera ad Arese ma accoglie persone del territorio rhodense e garbagnatese, collaborando con i due piani di zona relativi e la ATS della Città Metropolitana di Milano.



In particolare gli utenti attuali dei diversi servizi provengono da Arese, Rho, Novate Milanese, Bollate, Garbagnate Milanese, Paderno Dugnano, Senago, Lainate, Pogliano, Settimo Milanese, Vanzago, Cornaredo, Pero, Parabiago.



2.3. Mission e politica per la qualità



2.4. Processi gestione qualità

Nazaret, all'interno del suo sistema di gestione della qualità, adotta un programma di obiettivi annuali di esercizio con relativi indicatori di verifica (DOC 06 di SGQ).

Annualmente vengono eseguiti controlli interni alle unità d'offerta e un riesame di esercizio complessivo a cura della direzione e dei coordinatori dei servizi. Gli esiti, espressi in percentuali di raggiungimento degli obiettivi, sono registrati nel MOD 03 Riesame della Direzione, annualmente sottoposto al CdA.

I dati raccolti servono per rideterminare nuovi obiettivi e lavorare per il miglioramento continuo, trattando con azioni preventive o correttive qualsiasi non conformità eventualmente rilevata.

Gli audit interni e quello generale esterno di terza parte relativi all'anno 2022, hanno dato esito positivo per tutti i servizi verificati (CSE, SFA, RL, SGQ); sono state intraprese tutte le azioni preventive e migliorative suggerite degli auditor.

2.5. Storia

Nazaret nasce nel 1986 per interventi a favore di giovani in attesa di impiego.

Nel 1991 si riconverte in cooperativa di tipo A per il sollievo alle famiglie con figli disabili.

Nel 1996 la sede viene fissata in via Montegrappa 40/47 e viene fondata la cooperativa di tipo B Nazaret Lavoro.

Dal 1999 al 2008 Nazaret si avvia alla gestione di comunità per disabili, prima a Novate, poi ad Arese.

Nel 2008 viene acquistato e ristrutturato un appartamento che diventa la casa alloggio *Il Traghetto* dedicato alla Residenza Leggera, progetto che si è sviluppato sino a costituire una rete di 3 appartamenti nei comuni di Rho, Arese e Bollate, per 15 posti.

Sede Legale e operativa:

Arese Via Monte Grappa 40/47

P.IVA 08455660152

C.C.I.A. 1235541

Tel. 02 99760871

E-Mail: servizi@nazaret.it

PEC: nazaret@legalmail.it



Certificato 30305/14/S

Sempre nel 2008 i servizi diurni per disabili accreditati dalla cooperativa diventano due: Centro Socio-Educativo (CSE) e Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA).

Con Determina n. 73 del 31.03.2018 Nazaret risulta idonea per accedere all'Albo degli enti accreditati – Bando Dopo di Noi -

Dal 2009 Nazaret implementa un Servizio Educativo Individuale (SEI) per persone fragili sia minorenni che adulte.

Dal 2012 parte il progetto Maggese, una sperimentazione per il “dopo di noi durante noi” che offre laboratori per il tempo libero per soggetti disabili, periodi di sollievo, uscite e vacanze. Si avvia inoltre il gruppo di auto mutuo aiuto per i familiari.

Nel 2015 si ottiene l'accreditamento, presso Sercop, per l'erogazione di interventi di sostegno/psicoterapia/psicomotricità/formazione, nell'ambito del Servizio di Assistenza alla Famiglia, accessibile anche mediante voucher.

Dal 2016 Nazaret collabora alla gestione di una comunità alloggio a Lainate e si aggiudica l'appalto di gestione della CSS Cometa di Arese, terminato nel 2020.

Nel 2019 con delibera n. 66/2019, Nazaret ha ottenuto l'accreditamento all'elenco soggetti erogatori di prestazioni integrative a valere sul progetto HCP.

Sempre nel 2019 ottiene, con delibera di Giunta Comunale n. 184 del 19.12.2019, il riconoscimento di validità del progetto “Maggese” per il dopo di noi.

Nell'aprile 2021 il comune di Arese consegna la struttura residenziale “Casa Fa.Ro.”: l'immobile di proprietà pubblica è concesso in comodato d'uso per 30 anni alla cooperativa ed è destinato a progetti di inclusione per soggetti con disturbo della salute mentale, oltre che a percorsi di palestra di vita per persone con disabilità medio lieve. Il piano inferiore, rimasto a rustico, viene finito e allestito per accogliere la sede del servizio SFA, che vi si trasferisce nel 2023.

Nell'ottobre 2023 la vecchia sede dello SFA viene ristrutturata per ricavare gli studi dei Servizi alla Famiglia, in cui vengono svolti colloqui di sostegno psicologico, psicoterapia, counseling, formazione, supervisione.

A Rho, in via Pace, viene aperto un appartamento a protezione leggera per soggetti ad alto funzionamento che restano esclusi dall'accesso a soluzioni residenziali di libero mercato.

Struttura, governo e amministrazione

3.1. Composizione della base sociale

La base sociale è composta da persone fisiche, uomini e donne, di cui molti associati da oltre 15 anni. Al 31.12.23 ci sono:

- 16 soci fruitori
- 9 soci lavoratori subordinati
- 2 socio lavoratore libero professionista
- 1 socio volontario
- 1 socio Persona giuridica

Nazaret Lavoro Soc. Coop. Soc. Onlus è l'unica socia persona giuridica.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/22	Soci ammessi 2023	Recesso soci 2022	Esclusione soci	Soci al 31.12.2023
Numero	28	1	0	0	29

In merito alle variazioni della compagine sociale del 2022 si rileva l'ammissione di 4 nuovi soci, di cui, una socia lavoratrice, una socia libera professionista e due soci fruitori. Le dimissioni sono da parte di due soci fruitori e una socia lavoratrice. Rispetto all'anno precedente risultano una dimissione da parte di un socio fruitore, a causa di una dimissione dal servizio cse, ed un incremento di una socia lavoratrice.

La base sociale al 31 dicembre 2023 risulta costituita da 29 soci.

3.2 Organi di governo

1. Assemblea dei Soci: esamina ed approva i documenti consuntivi per poi determinare le linee guida generali della cooperativa. Si riunisce almeno annualmente. Tra i soci si trovano utenti, familiari, lavoratori, volontari.
2. CdA: organo esecutivo di governo, eletto ogni tre anni dai soci. Si riunisce mensilmente per dare attuazione alle linee guida. All'interno del CdA viene nominato un Presidente quale Legale Rappresentante della Cooperativa. L'attività prestata in seno al CdA è a titolo gratuito e sotto è riportata la composizione attuale.

Nome e cognome	Carica	Anzianità di carica	Professione
MANUELA MORETTI	Presidente	2013	Amministrativa
CLARA REZZONICO	Vicepresidente	2013	Coordinatrice SFA e SEI
FRANCESCO MAESTRONI	Consigliere	2016	Educatore
TAVOLATO EMANUELA	Consigliere	2019	Educatore
DEPONTI MARIA GRAZIA	Consigliere	2010	Socia volontaria
MULAZZANI MARGHERITA	Consigliere	2022	Pensionata, rappresentante genitori
GORI DANIELA CLAUDIA	Consigliera	2022	Libera professionista

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

Ai sensi della normativa vigente è stato eletto l'organo amministrativo quale Cda collegiale.

Ai sensi dello statuto il Cda è composto da un numero dispari di consiglieri, da tre a nove.

Il Cda in carica nel 2023 è stato eletto nell'assemblea di aprile 2022; il mandato è triennale e scadrà con l'approvazione del bilancio 2024, durante l'assemblea soci di aprile 2025.

Come deliberato in assemblea è prevista l'assenza di compensi amministratori.

Il Consiglio di amministrazione è composto da 7 membri, e sono espressione delle diverse tipologie di soci ed anime della cooperativa. Oltre la maggioranza è scelta tra i soci cooperatori.

Struttura di governo e amministrazione

Rispetto alla struttura di governo si riportano alcuni dati che evidenziano i processi decisionali e gestionali e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA nel corso del 2023 si è riunito n. 9 volte e la partecipazione è stata in media del 90%.

Tra le più significative delibere ricordiamo:

Riesame della direzione e gestione della qualità

Poteri di Firma per l'atto ATI con il portico per la residenzialità leggera di Saronno

Approvazione bilancio 2023.

Poteri di Firma per l'atto ATI con le cooperative Serena, A&I, GP2, Fondazione Dopo di Noi

Acquisto titoli di Stato

Autorizzazione a ricoprire l'incarico all'interno del PROGETTO PNRR

Dimissioni e ammissioni soci

Modifica carta dei Servizi

Nel corso del 2023, il Consiglio di Amministrazione ha continuato a garantire aggiornamenti periodici sulle scelte importanti attraverso mail informative- comunicazioni ai soci ed ai lavoratori. I controlli vengono effettuati e documentati a cura del Presidente, del Responsabile della Qualità (Clara Rezzonico), del Rappresentante della Direzione (Daniela Gori) sotto la supervisione del CdA e dell'Assemblea dei Soci.

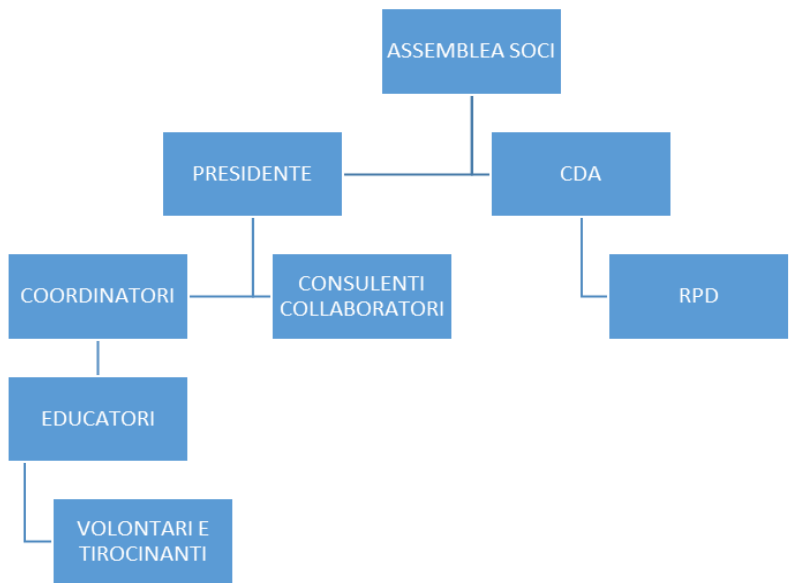
Il Bilancio di Esercizio e il Bilancio sociale sono approvati di consueto entro i 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio.

Non ci sono condizioni che possano generare conflitti di interessi tra i soci o i consiglieri.

Le procedure per il monitoraggio, verifica e riprogettazione dei servizi si avvalgono inoltre di:

-
- Riunioni di equipe multidisciplinari settimanali
 - Colloqui almeno semestrali con i care givers
 - Giornate di programmazione in equipe multidisciplinare
 - Supervisione educativa periodica
 - Riunioni di equipe coordinatori mensili
 - Corsi di formazione e aggiornamento su temi di interesse psico-pedagogico
-

3.2 Organigramma funzionale
(modificato il 07/07/2019 secondo indicazioni Consulente GDPR)



3.3. Audit e sistemi di autocontrollo

Nazaret è una SRL senza organi di controllo per decisione dell'assemblea dei soci del 2004. L'attenzione ad adottare strumenti di comunicazione e rendicontazione esaustivi e trasparenti è costante.

Strumento	Funzione	Cadenza	Accessibilità
Bilancio economico	Rendiconto di esercizio	Annuale, entro Aprile Salvo deroghe di legge	Depositato in Camera di Commercio
Bilancio sociale	Rendiconto di servizio	Annuale, entro Aprile Salvo deroghe di legge	Depositato in Camera di Commercio
Carta di servizio	Dichiarazione di qualità d'offerta	Aggiornata al bisogno	Pubblica
Questionario di soddisfazione	Rilevazione punti critici dei servizi	Annuale	Visionabile
Documenti per la sicurezza	Rilevazione stato degli ambienti	Annuali	Visionabile
Documenti per la privacy	Controllo sulla conformità al regolamento europeo 2016/679	Ogni qualvolta si renda necessario, per esempio di innovazioni tecnologiche o nuovi servizi o attività.	Visionabili
Audit interni	Controllo sul sistema di gestione dei servizi attivi	Annuali	Visionabili
Riesame della direzione	Controllo su SGQ	Annuale	Approvato dal CdA, visionabile
Audit di terza parte	Controllo sui servizi e su SGQ	Annuale, da parte di ente di certificazione esterno (Rina e ATS)	Esito pubblico, verbale visionabile
Verbali delle assemblee dei soci	Registrazione linee strategiche	Annuale	Visionabili
Verbali delle riunioni del CdA	Registrazione decisioni gestionali	Mensile	Visionabili
Report	monitoraggio progetti di residenzialità leggera	Trimestrale	Visionabile, inviato a ASST G. Salvini

3.4 Assemblee dei soci

Data	partecipazione	Di cui deleghe	Odg
20/04/2022	70%	10%	Esame bilancio economico e bilancio sociale. Rinnovo cariche Amministrative: Nomina consiglieri, Presidente e Vicepresidente.
20/04/2023	80%	20%	Esame bilancio economico e bilancio sociale
18/04/2024	75%	17%	Esame bilancio economico e bilancio sociale

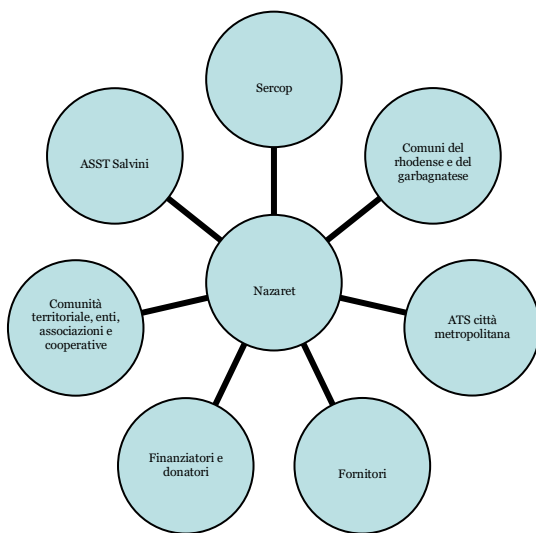
Nel 2023 l'assemblea soci verrà svolta in presenza.



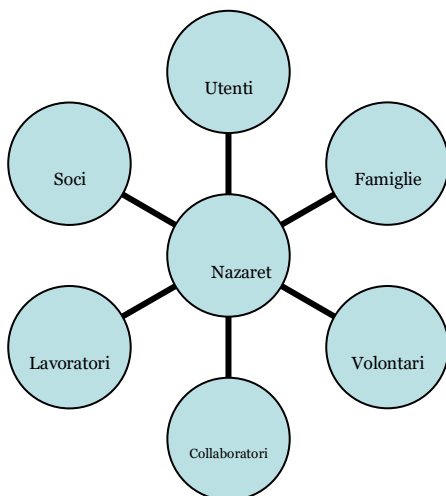
3.5 Portatori di interessi

Portatori di interessi (stakeholders) sono tutti coloro che a vario titolo entrano in relazione con la cooperativa con uno o più scopi che ne caratterizzano il tipo di legame.


Siano essi persone fisiche o enti, interni o esterni all'azienda, sono comunque tutti accomunati dall'attenzione che pongono al buon funzionamento della Nazaret: da questo infatti dipende la loro possibilità di mandare a buon fine i propri obiettivi specifici.



stakeholder esterni



stakeholder interni

Stakeholder interni	Numero	Tipologia di relazione 	
Assemblea dei soci	29	Controllo impostazioni strategiche e indirizzo	
Soci lavoratori subordinati	9	Prestare lavoro secondo la mission	
Lavoratori non soci	6	Prestare lavoro secondo la mission	
Soci volontari (soci della cooperativa)	1	Collaborazione e sostegno alle attività e membro del cda	
Soci persone giuridiche	1	Collaborazione	
Tirocinanti	2	Acquisizione di know how e avvio al lavoro	
Socia libera prof.	2	Prestare lavoro secondo la mission	
Utenti	26 CSE 15 SFA 11 Residenzialità Leggera 2 Progetto FA.RO residenti 6 FA.RO. palestra di vita adulta 3 FA.RO. socializzazione 24 Progetto Maggese 1 Progetti Speciali 12 SEI 15 Servizi alla Famiglia	Utilizzare servizi idonei/accreditati	
Stakeholder esterni	Identificazione		Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali/enti no profit	Cooperative: csIs, 3s, Nazaret Lavoro, Il Portico, Serena, GP2, Sacra Famiglia, La Cordata, Si può Fare, Cooperativa Nazca, Cooperativa Altea, Duepuntiaco. Associazioni: Amici Nazaret, Incontrho, Sesamo, Associazione Dopo di Noi, Scuole locali, Associazione Pensionati per		Scambio esperienze, collaborazione (vedi cap. 5 – settori di attività)

	la città, Associazione Alpini, Porte sempre aperte, Arcobaleno, Caritas, Canile Vitadacani, Associazione San Vincenzo de' Paoli, progetto Pensiero Solidale, Barabba's Clown, Associazione Passi e Crinali, Gruppo Ambientalisti Volontari Arese	
Soci Associazione 'Amici Nazaret'	17	Collaborazione e sostegno alle attività
Consorzi territoriali	Piano di zona rhodense, piano di zona garbagnatese, Piano di zona Cinisello	Amministrazione, regolamentazione
Enti locali/azienda ospedaliera/azienda sanitaria	Comuni del Rhodense e garbagnatese, ASST Salvini, servizi NIL, CPS, DSM, AST città metropolitana, Sercop, ASST Valle Olona	Progettazione e controllo
Fornitori	<p>Salesiani Arese</p> <p>Mipa Milano</p> <p>Centro sportivo Molinello Rho</p> <p>Parrocchia Arese</p> <p>Coop. Il Grappolo</p> <p>Effepi informatica</p> <p>Studio Paleari</p> <p>Prado Marco dr.</p> <p>Daniela Gori dr.ssa</p> <p>Armellin dr.ssa</p> <p>Colombo dr.ssa</p> <p>Marino dr.ssa</p>	<p>Fornitura servizio mensa</p> <p>Fornitura servizi di consulenza fiscale</p> <p>Apertura struttura e lezioni di nuoto</p> <p>Uso della struttura per attività sportiva</p> <p>Uso degli spazi comuni dell'oratorio per attività e feste. Uso del cinema teatro per spettacoli.</p> <p>Servizio pulizie sedi</p> <p>Gestione di sistema</p> <p>Sicurezza e privacy</p> <p>Medico del lavoro</p> <p>Consulenza psicologica e controllo SGQ</p> <p>Terapie e sostegno psicologico</p>

	Delle Donne dr.ssa Studio DGL Laura Poggi	Commercialisti
Donatori	4	Sostegno economico
Utenti non soci	45	Acquisto di prestazioni qualificate
Fondazioni	Cariplo, FCNM	Valutazione progetti, erogazione contributi
Co - progettazioni	Piano di zona garbagnatese, rhodense e di Cinisello	Progetti PNRR Progetto Nuove Rotte Gruppo di lavoro ProDiCa

L'aggiudicazione del bando di housing sociale di Fondazione Cariplo ci ha permesso di iniziare, da una parte, la sperimentazione del progetto Abitare Leggero, dove vede protagonisti persone in uscita dalla residenzialità leggera, in attesa di collocamento presso case comunali o popolari, dall'altra il percorso di "Dopo di Noi" per persone con disabilità medio lieve.

3.6 Relazione col territorio

Nata più di trent'anni fa come risposta della comunità locale ai bisogni del territorio, Nazaret coltiva delle relazioni vive e vivificanti con gli enti, le associazioni, le aziende, le agenzie e le persone, attraverso rapporti articolati già descritti nella sezione "portatori di interessi".

Negli anni la cooperativa ha implementato il lavoro di rete e le progettualità condivise, dando impulso a progettazioni innovative ed al miglioramento continuo.

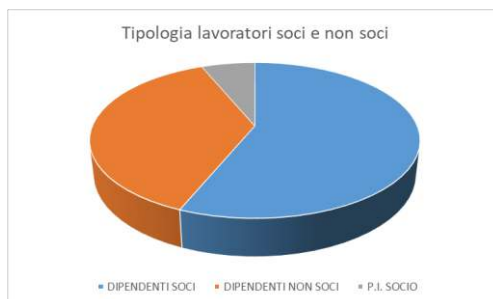
Le principali azioni concrete per relazionare col territorio sono:

- Pubblicazioni periodiche informali (Calendario)
- Sito web dinamico
- Pagina facebook e Instagram
- Giornate aperte, gite.
- Dimostrazioni sul territorio e partecipazione ad eventi locali
- Organizzazione di eventi, laboratori e spettacoli teatrali per le famiglie e i cittadini
- Rendicontazioni formali (report, bilanci, verbali, rilevazione della soddisfazione)
- Lavoro in ATI, co-progettazione e co-gestione di servizi

4 Persone che operano per l'ente

4.1. Lavoratori e volontari

I lavoratori presenti sono 15, 1 uomo e 14 donne, di cui 1 in maternità.



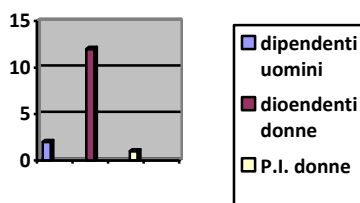
Viene applicato il CCNL Settore Cooperative Sociali.

Si riportano i livelli contrattuali dei dipendenti a dicembre 2023.

	E	D	D	D	D	D	C	D	D
LAVORATORI	1	1	1	1	3	6	1	1	1
LAVORATORI%	100%	85,53%	81,58%	98,68%	97,37%	100%	52,64%	5,27%	50%

Rispetto al 2022 è aumentato il numero totale complessivo dei lavoratori al 31.12.2023 con un aumento di 3 unità dovuto alle maternità in corso e all'acquisizione di nuovi servizi.

Nel seguente grafico si evidenzia la caratteristica del genere per lavoratori in forza al 31.12.2023.



Si rileva quindi anche l'importanza dell'attenzione al genere, data la prevalenza delle lavoratrici donne. Questa attenzione è presente anche all'interno degli organi di governo dove si evince una prevalenza di soci donne.

I volontari che operano all'interno della cooperativa fanno parte dell'associazione Amici Nazaret. La gran parte è rappresentata da pensionati disponibili ad un impegno compreso tra le 4 e le 6 ore

settimanali. Si sottolinea che il ruolo del volontario non prevede la sostituzione del personale della cooperativa, ma l'affiancamento e l'integrazione durante le attività.

Tutti i volontari iscritti all'Associazione Amici Nazaret sono coperti da assicurazione. Non viene loro corrisposto alcun rimborso spese o benefit.

Amici Nazaret è una associazione di volontariato costituita il 7/4/2006, iscritta all'Albo Regionale al n. MI – 374.

Le forme di collaborazione con reti e associazioni del territorio con supporto di loro volontari vicini alla nostra realtà si sviluppano in modo differente a seconda della tipologia di servizio.

L'unica socia volontaria della cooperativa è membro del CDA.



5 Settori di attività

Nazaret attualmente opera nelle seguenti aree:

TIPOLOGIA	DETTAGLIO
Attività amministrative interne	Assunzione del personale, buste paga (affidato a studio specializzato), pagamenti fornitori, rendicontazione tramite bilancio economico e sociale, attività burocratiche ed amministrative previste per legge nell'ambito del lavoro e della cooperazione, emissione fatture, comunicazioni esterne e interne, verifica dei servizi e di SGQ.
Attività educative	Attività di sostegno alle autonomie, attività formative, progettazione educativa, verifica indicatori di progetto e di servizio. Gestione di servizi CSE, SFA, SEI, appartamenti di residenzialità leggera, Appartamenti per la vita indipendente e per la palestra di vita adulta. Organizzazione e gestione di laboratori per il tempo libero Erogazione di consulenze psico educative, percorsi di sostegno e orientamento psicologico Progettazione e attivazione di progetti educativi speciali.
Attività progettuali	Fund raising, progettazione tramite bandi di settore, progettazioni speciali e innovative.
Attività aperte	Gite aperte, giornate a tema, eventi, dimostrazioni, attività per l'auto finanziamento, soggiorni di sollievo, attività per il tempo libero, collaborazioni con le scuole.
Attività di rete	Partecipazione ai lavori dei tavoli di settore, partecipazione all'associazione di secondo livello Polifonie-Ledha, colloqui con le famiglie e gli enti invianti, co progettazione con associazioni ed enti diversi, partecipazione agli incontri progettuali di Terzo Tempo sul territorio del Garbagnatese; partecipazione agli incontri progettuali di Pro.di.ca sul territorio di Sercop; collaborazione alle attività di Party Senza Barriere di Sercop; partecipazione, all'interno del PNRR, al Progetto Macramè in collaborazione con Nil del Garbagnatese; partecipazione, all'interno del PNRR, al progetto :::::::::::::::in collaborazione con

	Sercop.
Attività di aggiornamento e supervisione	Partecipazione di tutto il personale a corsi di formazione e aggiornamento continuo sui temi educativi, della sicurezza e della qualità. Supervisione periodica per il gruppo di lavoro.
Altre cooperative sociali/enti no profit	Con le cooperative del territorio si è instaurata un'importante collaborazione di rete, nella gestione dei servizi diurno e residenziali. Vengono organizzati incontri mensili per un confronto su bisogni e problematiche emergenti. Sono inoltre state attivate collaborazioni nella partecipazione di bandi di Fondazione Comunitaria Nord Milano
Attività psicologiche	Nei Servizi alla Famiglia collaborano psicologhe e psicoterapeute per attività di sostegno, terapia, formazione e supervisione dedicate a singoli, coppie, famiglie e gruppi. Le collaboratrici sono esperte anche per interventi su minori e su persone fragili o con disabilità.

Dopo alcuni anni di attività autonoma, il gruppo Ama si è assottigliato e in seguito alle limitazioni dovute alla pandemia ha cessato l'attività.



I caratteri distintivi della Cooperativa Nazaret sono strettamente legati al continuo interfacciarsi con gli stakeholder. Si dedicano energie nel mantenere aperti molteplici canali comunicativi interdipendenti, per avere un confronto continuativo tra famiglie, utenti e altri servizi.

Questa costante condivisione ci permette di intercettare i bisogni per strutturare nuove proposte consone, oppure per rimodulare gli obiettivi concordati ottimizzando l'efficacia degli interventi in essere.

Gli obiettivi di miglioramento che ci si era posti come raggiungibili nell'anno 2023, come da verifica registrata nel riesame 2024, sono i seguenti:

<p>Migliorare le entrate e la sostenibilità</p>	<p>E' stata eseguita una periodica revisione dei conti sui servizi con particolare riferimento a quelli svincolati da accreditamento; per gli altri sono state avviate interlocuzioni più frequenti coi piani di zona.</p> <p>La raccolta del 5x1000 è diminuita ma non si riescono a dedicare risorse al miglioramento della comunicazione specifica.</p> <p>Sono stati proposti progetti a nuove fondazioni ma senza esito positivo. Gli enti donatori hanno predisposto erogazioni in beni, quindi si è aperta una collaborazione con terzi per ottenere monetizzazione.</p> <p>La partecipazione co progettazioni è aumentata e genera nuove unità d'offerta (Motori di Idee)</p> <p>L'erogazione di servizi ad altre cooperative (formazione, supervisione) è avviata e va sviluppata.</p> <p>Investire in comunicazione non è stato possibile.</p> <p>Migliorare il contenimento delle spese è una pratica a cui tutti sono sensibilizzati anche se si scontra con la maggiore usura dovuta a uso intensivo e scarsa perizia.</p>
<p>Allestire le sedi ottimizzandone l'utilizzo</p>	<p>Completati i lavori di ristrutturazione e il trasferimento dello SFAVille.</p> <p>Ristrutturata e dedicata una sede ai Servizi alla Famiglia.</p> <p>La funzionalità del servizio pulizie è migliorata in connessione alla disponibilità di nuove sedi dedicate.</p> <p>Casa Faro è a regime anche se non completamente occupata.</p>
<p>Consolidare i servizi sviluppati nell'anno 2022</p>	<p>Il servizio SEI è in sviluppo anche in collaborazione con casa FaRo.</p> <p>I Servizi alla Famiglia aumentano in ragione di almeno 1 presa in carico mese, solo per passa parola. La fase di comunicazione a tappeta è prevista nel 2024.</p> <p>La casa di via Pace è abitata da 2 inquilini. Casa FaRo accoglie al pt 2 inserimenti stabili e 1 in progressione, al P1 due gruppi di palestra di vita adulta con 3 richieste di residenzialità definitiva per il 2025, 5 laboratori di cucina al mattino.</p>
<p>Migliorare la condivisione interna di informazioni rilevanti sulle persone prese in carico</p>	<p>La continuità alle riunioni tra coordinatori è sufficiente anche se di difficile organizzazione, può migliorarsi la gestione dei tempi e dell'odg per aumentare la funzionalità. Il riordino del sistema di archiviazione su server è a regime.</p>

5.1. Servizi attivi nel 2023

<p>CSE: servizio formativo – assistenziale per l’integrazione sociale di persone disabili non collocabili in ambiti lavorativi e con discrete capacità relazionali, adattative e di comunicazione (Dgr 20763 / 2005)</p>
<p>SFA: servizio sociale territoriale rivolto a disabili che non necessitano di interventi ad alta protezione ma di supporto allo sviluppo di abilità diverse (dgr 7285/2008)</p>
<p>Residenzialità leggera per soggetti con patologia psichiatrica stabilizzata e buone autonomie personali</p>
<p>Progetto Maggese: progetto sul tempo libero rivolto a persone con disabilità medio/lieve</p>
<p>Abitare Leggero per persone in uscita dal percorso riabilitativo della residenzialità leggera.</p>
<p>Servizio Educativo Individuale: Intervento individuale in rapporto 1:1</p>
<p>Servizi alla famiglia: orientamento, consulenza psicologica, psicoterapia, psicomotricità, servizio di formazione.</p>
<p>Casa FA.RO: residenza a bassa protezione per progetti di inclusione e autonomia di persone con patologia psichiatrica in uscita dal percorso di residenzialità leggera.</p>

5.1.1 CSE Centro Socio Educativo

Servizio accreditato per l’ambito del Rhodense dall’assemblea dei sindaci nella seduta del 13/09/2013.

L’inserimento al CSE può avvenire privatamente o in convenzione con il comune di residenza. Gli inserimenti avvengono in modo graduale ed il PEI (Progetto Educativo Individualizzato) viene definito dopo un periodo di osservazione di circa tre mesi.

Le attività proposte, svolte sia presso la sede che sul territorio, sono finalizzate al miglioramento della qualità di vita degli ospiti e al raggiungimento del massimo grado di autonomia possibile attraverso il recupero, il mantenimento e lo sviluppo delle abilità personali, sociali e cognitive in un ambiente protetto e positivo.

In alcuni casi, in accordo con gli Enti Locali e le famiglie, si sono attivati interventi individualizzati o sperimentali per rispondere a bisogni educativi e/o assistenziali particolari.

5.1.2 SFA Servizio Formazione all'Autonomia

Servizio accreditato per l'ambito del Rhodense dall'assemblea dei sindaci nella seduta del 27/04/2020.

L'inserimento può essere privato o convenzionato con l'ente locale.

Il percorso formativo ha una durata massima di 6 anni ed è personalizzato così come declinato nel PEI, stilato dopo il periodo iniziale di osservazione di tre mesi.

Le attività sono volte a sviluppare le abilità richieste per il passaggio verso la maggiore autonomia possibile di tipo lavorativo, sociale, abitativo, personale.

Attualmente ci sono 13 progetti attivi.

5.1.3 R.L. Residenzialità Leggera

Rhodense: servizio in appalto definito dal progetto di Residenzialità Leggera Assistita del 25.01.2018 e dalla determina di affidamento n. 50 della ASST rhodense.

Busto Arsizio e Saronno:

Gli inquilini degli appartamenti dal punto di vista sanitario sono presi in carico dalle équipes del CPS. Dal punto di vista riabilitativo sono monitorati quotidianamente da uno staff di operatori (educatori, OSS, ESP) che lavora a domicilio per supportare autonomie personali e domestiche. Gli invii sono determinati dal CPS e dall'équipe di lavoro della RL. Nel 2023 non si sono occupati tutti i posti accreditati attestandoci su una copertura del 70% per il rhodense e saronnese. Busto Arsizio è al completo. Le difficoltà connesse agli inserimenti sono ascrivibili ai mancati accordi di compartecipazione oppure alle fasi di avvio dei nuovi appartamenti di ASST Valle Olona.

5.1.4 Progetto Maggese

Progetto riconosciuto dall'atto di giunta Comunale n. 184 del 19/12/2019.

Quattro gruppi si incontrano, in settimana, per svolgere attività di tempo libero nelle ore pomeridiane o serali.

Ciascun gruppo è composto da 5/6 partecipanti con disabilità medio/lieve ed è coadiuvato da un educatore e un volontario.

Gli obiettivi del progetto sono l'aumento dell'autodeterminazione, la conoscenza del territorio, l'incremento delle abilità relazionali, sociali e cognitive e il benessere derivante dal trascorrere il proprio tempo libero in modo ludico e gratificante.

5.1.5 Servizi alla famiglia

L'ammissione all'albo degli enti accreditati per l'erogazione di assistenza alla famiglia mediante voucher è riportata nella delibera del cda n. 29 del 09/04/2015.

Uno staff di libere professioniste psicologhe e psicoterapeute eroga servizi di orientamento, consulenza psicologica e psicoterapia, dedicati a persone e coppie.

Sono offerte anche attività di formazione e supervisione dedicate principalmente a gruppi.

Parte delle professioniste è esperta nella presa in carico di soggetti fragili e con disabilità.

L'accesso ai servizi è libero e a pagamento ma può essere gratuito per gli aventi diritto a vouchers comunali. Sono previste agevolazioni per i soci della cooperativa.

5.1.6 Servizio Educativo Individuale

Il servizio prevede un intervento individuale in rapporto 1:1. Può svolgersi presso l'abitazione, nel territorio o appoggiandosi ad un servizio diurno accreditato.

5.1.7 Servizi residenziali

Casa FA.RO

Servizio sperimentale di alloggio sociale per l'autonomia autorizzato dall'atto n. 40 del 10.03.2022.

L'appartamento al piano terra è dedicato ad interventi di sostegno dell'inclusione e delle autonomie di persone fragili afferenti ai servizi di salute mentale.

Nell'appartamento al piano 1 sono erogati interventi per la palestra di vita adulta e l'avvicinamento alla vita indipendente, a favore di persone con disabilità intellettiva lieve.

Via Pace 167 Rho

La casa accoglie persone in stato di fragilità o vulnerabilità sociale, con ottime autonomie ma che necessitano di una supervisione su alcuni aspetti della quotidianità

SFA, CSE e Residenzialità Leggera sono servizi accreditati e certificati secondo la norma ISO 9001:2015

L'offerta attiva è descritta nella Carta dei Servizi, disponibile in versione cartacea o sul sito della cooperativa. www.nazaret.it

5.2 Beneficiari

Nazaret rivolge la sua offerta principalmente a persone con disabilità e/o disagio psichico e ai loro familiari, oppure a soggetti in stato di vulnerabilità e persone che attraversano fasi di vita problematiche.

Nel corso dell'attività promuove iniziative diverse anche a favore dei volontari, allo scopo di fidelizzarne la prestazione d'opera e consentire esperienze positive di aiuto agli altri.

Attraverso azioni mirate anche le scuole diventano beneficiarie per quanto riguarda l'approfondimento formativo sui temi dell'inclusione sociale, la possibilità di fare alternanza scuola-lavoro, tirocini e stages, l'opportunità di partecipare a laboratori creativi, sportivi e socializzanti.

Dimensione economica

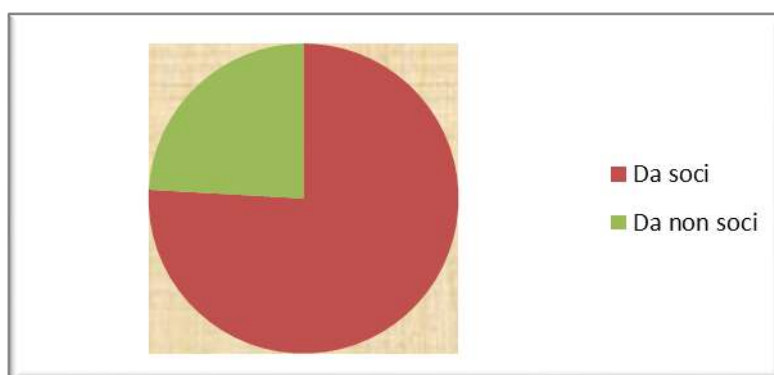
Riclassificazione del conto economico secondo il metodo del valore aggiunto

I dati che seguono sono stati estratti dal Bilancio CEE redatto in base ai criteri indicati nell'art. 2426 del c.c.

	2021	2022	2023
A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	594.715	674.989	780.552
<i>A 1 Ricavi delle vendite</i>	539.379	535.081	667.053
<i>A 5 Altri ricavi e proventi</i>	55.336	139.908	113.499
<i>Contributi in conto esercizio</i>	45.496	30.331	76.525
<i>Altri</i>	9.840	109.577	36.974
B COSTI DELLA PRODUZIONE	586.680	617.908	704.979
<i>B 6 Per materie prime</i>	32.945	23.956	32.498
<i>B 7 Per servizi</i>	178.342	209.456	237.529
<i>B 8 Per godimento beni di terzi</i>	13.489	18.032	17.856
<i>B 9 per il personale</i>	336.432	349.495	382.833
<i>B 10 Ammortamenti e svalutazioni</i>	21.678	13.533	25.927
<i>B 14 Altri oneri gestione</i>	3.794	3436	8.336
DIFFERENZA TRA COSTI E RICAVI A - B	8.035	57.081	75.573
<i>C Proventi e oneri finanziari</i>	282	450	777
Risultato prima delle imposte	8.317	57.531	76.350
<i>Imposte correnti</i>	0	0	119
Utile (perdita) dell'esercizio	8.317	57.531	76.231

Specifica dei ricavi e del costo del lavoro dei soci: anno 2023	
Ricavi delle prestazioni erogate ai soci	66.580
Ricavi delle prestazioni erogate a non soci	600.473
Totale ricavi di vendita	667.053
Costo del lavoro iscritto al punto B9 previsto dall'art. 2425 primo comma c.c.	
di cui riferito a soci	206.242
di cui riferito a non soci	176.591
Totale costo del lavoro	382.833

Distribuzione costo del lavoro 2023



Per i dettagli si rimanda al bilancio di esercizio economico.

Per sopperire all'andamento per sua natura incerto delle entrate di tipo straordinario, Nazaret mantiene un costante impegno nel fund raising e nelle relazioni con i donatori, facendo economie di scala con i servizi a più alto rendimento.

Diversi tipi di contratto legano i nostri servizi accreditati alle pubbliche amministrazioni e disciplinano le entrate ordinarie:

- accreditamento e autorizzazione al funzionamento con Ser.Co.P. per gli utenti SFA e CSE.
- appalto per tre+tre anni rinnovato, tramite bando, dal 1.2.18 per i servizi di residenzialità leggera con ASST Salvini.
- Appalto per 3+2 anni, tramite bando, dal 21.11.2022 per i servizi di residenzialità leggera con ASST Valle Olona.
- Atto di riconoscimento del progetto Maggese da parte del comune di Arese

- Atto di riconoscimento per il servizio sperimentale di alloggi sociali per l'autonomia denominato casa Fa.Ro. da parte del comune di Arese

Altri contratti di natura privata o convenzionata disciplinano gli accessi a servizi le cui entrate sono di andamento meno costante:

- contratti privati per il progetto Maggese di durata annuale
- contratti privati per alcuni utenti CSE e SFA di durata annuale a tacito rinnovo
- contratti privati per progetti speciali di durata annuale a tacito rinnovo
- contratti privati o convenzionati secondo accreditamento per l'accesso ai Servizi alla Famiglia
- convenzioni con il consorzio Comuni Insieme del Garbagnatese
- contratti privati per casa FaRo di durata annuale

Non si segnalano contenziosi aperti con le pubbliche amministrazioni relativi ai contratti o ai pagamenti.

Per quanto riguarda l'attività di fund raising, essa stessa è oggetto di valutazioni di efficacia ed efficienza con risultato positivo.

I fondi ottenuti tramite progettazione e aggiudicazione di bandi, Circolare 4 e 5x1000 vengono destinati a coprire i costi delle azioni progettuali previste e altri costi di gestione aziendale; altre donazioni sono utilizzate per coprire l'attività istituzionale.

Dimensione ambientale

Il tetto è stato liberato dall'amianto e coibentato nel 2010, con il contributo di Finlombarda che ha consentito di apporre sulle falde un impianto fotovoltaico. L'intervento ha consentito un risparmio di emissioni pari a 119.146 kg di CO2 e una produzione 183.302 kW, ore di funzionamento 83.006. La cooperativa adotta e diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente, tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, la temporizzazione dell'impianto di riscaldamento e di alcune linee elettriche. Per il 2023 si intende proseguire con il salvataggio dei dati per la sperimentazione della conservazione sostitutiva di tutti i documenti contabili per permettere un'ulteriore limitazione della stampa, la riduzione degli spazi dedicati al magazzino e l'accesso ai documenti anche a distanza. La sperimentazione, durante il covid, dello smartworking ha infatti dato avvio alla possibilità di svolgere il proprio lavoro, connettendosi al server centrale, anche dalle sedi periferiche.

In fase di ristrutturazione del locale interrato di Casa Faro, si è proceduto alla coibentazione delle pareti con il cappotto esterno, installato l'impianto a pavimento e le pompe di calore per la fornitura di riscaldamento e acqua calda ad alimentazione elettrica tramite il fotovoltaico.

Prospettive future

OBIETTIVI	AZIONI
Garantire la sostenibilità economica	Revisione dei conti e delle tariffe con introduzione di visione previsionale per determinare la sostenibilità, sviluppo di comunicazione relativa ai servizi offerti e lavoro di rete per migliorare la saturazione posti, revisione dei posti accreditati al CSE e SFA, lavoro di rete interna per la costruzione dei preventivi. Programmato il recupero del credito iva. Compensazione programmata verso Portico con recupero del credito residuo. Collaborazione con altre cooperative per introdurre progettazioni su bandi di altri Enti sostenitori. Partecipazione a co progettazioni.
Ottenere aggiudicazione della gara RL rhodense	Partecipare fattivamente all'analisi del capitolato e alla stesura del progetto, valorizzando le migliorie al fine di aggiudicare per i prossimi 3+3 anni la gestione del servizio RL rhodense
Sviluppare i Servizi alla Famiglia	Ampliare e stabilizzare il gruppo di lavoro atto a rispondere ai bisogni e alle domande, sviluppare comunicazione pubblicitaria e aprire collaborazioni con enti del territorio, adottare tutti gli accorgimenti strutturali atti ad utilizzare la sede al pieno delle sue potenzialità
Attivare Motori di idee	Procedere come da progettazione approvata e sostenuta da FCNM, individuando il primo gruppo di utenti a cui proporre il servizio, identificando il personale dedicato e pianificando le attività giornaliere da erogare
Rivedere la politica della qualità	Su impulso della certificazione ISO 9001 si vorrebbe attivare un processo condiviso per l'aggiornamento della politica della qualità, sintesi dei valori e dei metodi a cui la cooperativa crede
Migliorare il riesame della direzione	Usare il documento di riesame in modo maggiormente interattivo e suscettibile di aggiornamenti intermedi che rendano registrati gli sviluppi in itinere
Migliorare la comunicazione	Attivare piccole consulenze sostenibili al fine di editare documenti illustrativi accattivanti e di semplice lettura. Migliorare l'aggiornamento dei contenuti online come prima vetrina di riferimento. Analizzare i canali comunicativi per semplificare l'accesso e garantire la corretta comunicazione a tutti i livelli. Introdurre sistemi per rilevare anche la soddisfazione dei lavoratori, oltre a quella degli utenti e dei familiari.

